

# LE MAG' #21

Ce trimestre dans le Mag' >>>

## ZOOM SUR

- Chauffage collectif : le suivi de vos consommations en 1 clic
  - Numéro utile pour vos appareils gaz
- p. 3

## EN BREF

- La lutte contre les frelons asiatiques débute dès la sortie de l'hiver
- p. 3

## INFOS TRAVAUX

- Réhabilitation de la Cité du Casino
  - Réhabilitation Les Couplets
  - Travaux de construction : 44-48 Rue Tour Carrée
  - Travaux de construction : Impasse Orange
- p. 4



## Un service de tranquillité résidentielle pour les habitants des Provinces



## EDITO

Après une année 2020 perturbée par la crise sanitaire, les équipes de

Presqu'île Habitat sont entrées avec optimisme dans cette nouvelle année 2021, déterminées à mener à bien les projets qui ont dû être reportés l'an passé. Ce début d'année a donc été marqué par le lancement de nouveaux services mis en place pour faciliter votre quotidien, ainsi que par le démarrage de nombreux travaux entrepris pour

améliorer votre qualité de vie. Dès le mois de janvier, les habitants de la ZAC de Grimesnil ont ainsi pu profiter des composteurs collectifs mis à leur disposition en partenariat avec Le Cotentin. A Équeurdreville-Hainneville, les résidents de Brécourt ont découvert les échantillons de peinture qu'ils retrouveront sur les façades de leurs immeubles dans le cadre de la réhabilitation. Depuis le début du mois de février, 2 agents de tranquillité partent à la rencontre des habitants du Quartier

des Provinces pour leur présenter le nouveau service de tranquillité résidentielle dont ils peuvent bénéficier, et qui vous est présenté dans le dossier spécial de votre magazine. Ces différentes initiatives marquent la volonté de l'Office de poursuivre l'amélioration de la qualité de service qui vous est rendue au quotidien. Avec ou sans virus, nous aurons toujours à cœur de répondre au mieux à vos besoins. Gilbert LEPOITTEVIN  
Président de Presqu'île Habitat

DOSSIER SPÉCIAL p.2

# Un service de tranquillité résidentielle pour les habitants des Provinces



Depuis le 3 février, Presqu'île Habitat offre un nouveau service de « tranquillité résidentielle » aux habitants du quartier des Provinces, par l'intermédiaire de l'entreprise Médiation.

Problèmes de respect du règlement intérieur de l'immeuble, comportements bruyants ou encore conflits de voisinage, les faits signalés à Presqu'île Habitat et qui nuisent au « Bien vivre ensemble » ont significativement augmentés entre 2018 et 2019.

Dans le même temps, l'enquête de satisfaction triennale, portant sur la période 2017-2020, a mis en évidence une baisse de votre niveau de satisfaction pour ce qui est du volet « Qualité de vie », notamment dans les quartiers classés « quartier prioritaire de la politique de la Ville » (QPV).

Cette dégradation du « Bien vivre ensemble » est d'ailleurs constatée partout en France et fait l'objet d'une attention particulière du Gouvernement, et des bailleurs sociaux. Pour preuve, lors de son intervention à Grigny (91), le 29 janvier 2021, le Premier Ministre a annoncé l'allocation, dans les prochains mois, d'un budget de 6 millions d'€ à la médiation et à la prévention dans les quartiers.

## Un nouveau service offert aux habitants des Provinces

Sans attendre ces mesures, et afin de renouer le dialogue avec les habitants et apaiser les tensions qui apparaissent parfois, Presqu'île Habitat a souhaité faire appel aux services de Médiation pour réaliser un travail d'intervention et de prévention au plus près des habitants. Dans ce cadre, un nouveau service de médiation de proximité, réalisé par 2 agents de tranquillité, a été lancé le 3 février dans le Quartier des Provinces, qui représente 36% du patrimoine de l'Office, et 77% du patrimoine classé en QPV. Leur mission ? Effectuer des veilles résidentielles et assurer une présence bienveillante auprès des habitants, 3 jours par semaine, en fin de journée et en soirée, dans les halls et abords d'immeubles de Presqu'île Habitat.

En pratique, l'équipe de Médiation effectuera chaque semaine des déambulations pour :

- Aller à la rencontre des habitants,
- Intervenir à leur demande,
- Constater et réduire les incivilités,
- Régler les conflits de voisinage,
- Mettre fin aux potentiels attroupements dans les parties communes des immeubles.

## Une première phase de test pour évaluer la pertinence de l'action

Ce nouveau service, mis en place pour une première phase test de 16 semaines, est totalement gratuit pour les locataires du Quartier des Provinces. En effet, l'opération est prise en charge par Presqu'île Habitat dans le cadre de la convention d'abattement TFPB (Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties) liée au Contrat de Ville<sup>1</sup>.

Ce test permettra de mesurer les effets de la prestation et de recueillir les retours des habitants et acteurs

*1 - Le Contrat de Ville permet de formaliser un cadre partenarial entre l'État, les collectivités locale et les partenaires, en vue notamment d'améliorer le cadre de vie des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).*

locaux. À l'issue de cette évaluation, l'action pourra être prolongée sur une période plus longue si elle correspond à la demande et aux besoins des habitants.

## Vous souhaitez faire appel aux services de Médiation ?

Les agents de tranquillité se déplacent, à deux et à pied, dans vos immeubles et aux abords, et interviennent, pendant leurs jours de présence, dès lors qu'ils constatent un trouble ainsi qu'à la demande des locataires.

Pour faire appel à leurs services, n'hésitez pas à les contacter par téléphone au **06 30 58 48 39**.

S'ils sont en interventions, les agents de tranquillité sont susceptibles de ne pas répondre immédiatement à votre appel. Laissez votre message sur le répondeur, ils vous recontacteront dès que possible.

Sur le même principe, en dehors de leurs jours et horaires de présence, la messagerie est disponible 24h/24 et 7j/7. Laissez votre message en indiquant vos coordonnées, vous serez recontactés dès la reprise de leur service.



Les agents de tranquillité sont à la disposition des locataires du Quartier des Provinces, 3 jours par semaines, en fin de journée et en soirée.

## ZOOM SUR

# Chauffage collectif (gaz et réseau de chaleur) : le suivi de vos consommations en 1 clic

Afin de vous accompagner au mieux dans la maîtrise de vos charges de chauffage, près de 4 500 foyers en chauffage collectif bénéficient désormais du suivi en ligne de leurs consommations de chaleur.

Actif depuis 2019, le dispositif d'individualisation des frais de chauffage (IFC) vise à sensibiliser et à responsabiliser les occupants des immeubles en chauffage collectif sur leurs consommations d'énergie. Selon l'ADEME, cette nouvelle règle de calcul de frais de chauffage, basée sur les consommations réelles de chacun, engendre une baisse de 15%, en moyenne, des consommations de chauffage. Pour permettre ce calcul, des répartiteurs de frais de chauffage, installés sur les radiateurs, enregistrent les consommations de chaleur et transmettent ces données chaque semaine, via la télé-relève, à l'entreprise ISTA, en charge de la répartition des frais de chauffage pour Presqu'île Habitat.

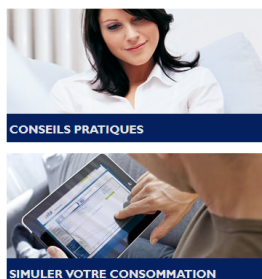
Grâce à la transmission hebdomadaire de ces données, il est désormais possible pour les 4 500 foyers visés par ce dispositif d'effectuer le suivi

en ligne de leurs consommations de chaleur. En effet, afin d'accompagner les bénéficiaires dans la maîtrise de leurs charges de chauffage, Presqu'île Habitat a décidé de prendre en charge l'ensemble des accès personnalisés au portail Web'Conso ISTA.

Dans ce cadre, un courrier a été adressé à tous les locataires concernés afin de les inviter à créer leur compte sécurisé, sur lequel ils pourront avoir accès :

- Au contrôle de l'évolution de leurs consommations, par appareil et par pièce,
- Aux index de consommations de leur logement,
- A des conseils pour faire des économies d'énergie.

Si vous êtes concerné, n'hésitez pas à activer votre compte via la clé sécurisée qui vous a été envoyée par courrier !



**ESPACE CLIENT**

> M'IDENTIFIER

Votre identifiant

Votre mot de passe

Créer un compte Mot de passe oublié?

**VALIDER**

Votre session a expiré. Veuillez vous reconnecter

Retrouvez le guide complet pour créer votre compte dans la rubrique « Actualités » de notre site Internet [www.presquile-habitat.fr](http://www.presquile-habitat.fr).

## Numéro utile pour vos appareils gaz

Depuis le mois de juin 2019, l'entreprise Engie Home Services est en charge de l'entretien annuel des appareils gaz présents dans certains de vos logements.

Au fur et à mesure des visites d'entretien, l'entreprise a apposé sur les appareils concernés une étiquette sur laquelle vous pouvez retrouver les coordonnées de l'agence Engie Home Service de Cherbourg.



Scannez ce QR code et accédez à nos services personnalisés pour l'entretien de votre équipement.

Votre Agence Engie Home Services

**Cherbourg**

[cherbourg.homeservices@engie.com](mailto:cherbourg.homeservices@engie.com)  
02 33 20 63 10

Lecteur de QR codes disponible sur Google Play ou App Store.



En cas de dysfonctionnement de votre appareil, contactez le numéro indiqué.  
**[02 33 20 63 10]**

En dehors des horaires d'ouverture de l'agence, vous serez automatiquement redirigés vers la plateforme d'astreinte.

**Rappel : L'entretien annuel de vos appareils gaz est obligatoire.** Il permet notamment d'éviter les risques d'intoxication au monoxyde de carbone. Par ailleurs, en cas de sinistre dû à un appareil non entretenu, votre assureur peut refuser de vous indemniser.

Code de l'environnement, art. R224-41-4 à R224-41-9.

## EN BREF

# La lutte contre les frelons asiatiques débute dès la sortie de l'hiver

Présents dans le département de la Manche depuis 2011, le nombre d'individus et de nids de frelons asiatiques ne cessent d'augmenter. Au regard des enjeux sanitaires et environnementaux liés à la présence de cette espèce, un programme départemental de lutte collective est mis en œuvre depuis septembre 2016, soutenu par le conseil départemental de la Manche.

Dès les premières douceurs de février, les femelles « fondatrices » sortent d'hibernation pour créer une nouvelle colonie de frelons asiatiques. Aussi, afin de lutter contre leur prolifération, il est essentiel de détecter et de détruire les nids au plus tôt. C'est à cette fin que le département de la Manche a mis en

place le programme de lutte collective contre ce nuisible.

### Que faire en cas d'observation d'un nid de frelons asiatiques ?

Si le nid se situe sur le domaine public, signalez-le à votre mairie en indiquant la commune où il se

situe, vos coordonnées, ainsi que sa localisation précise.

Si le nid se situe dans votre jardin ou logement, contactez les services de Presqu'île Habitat au 02.33.87.84.00. Dans les deux cas, mettez-vous ensuite en sécurité à distance du nid afin de ne pas subir d'attaque collective de frelons asiatiques.





### Réhabilitation de la Cité du Casino

224 logements collectifs - Cherbourg-Octeville



Les travaux de réhabilitation de la Cité du Casino ont débuté au mois de février. Au programme :

- Remplacement des menuiseries,
- Amélioration du système de ventilation,
- Création de sous-stations pour la mise en place d'un réseau collectif de production d'eau chaude,
- Renforcement de l'isolation des derniers niveaux des tours et linéaires.

L'audit énergétique réalisé en 2019 par l'entreprise SPEEN ayant confirmé la classification C de la résidence pour ses performances énergétiques (DPE), l'ensemble des travaux engagés permettra d'atteindre le **label BBC Rénovation**. Un investissement de plus de 4.1 Million d'€ HT, soit plus de 18 000€ HT par logement, pour permettre aux locataires de la résidence de mieux maîtriser leur consommations d'énergie, tout en améliorant leur confort.

### Réhabilitation Les Couplets

131 logements collectifs et 24 individuels - Équeurdreville-Hainneville



Construite en 1982, la résidence Les Couplets bénéficiera d'une première réhabilitation dans les prochains mois. Les travaux concerneront, pour les immeubles collectifs et individuels :

- La réfection de la couverture ainsi que l'isolation des combles et des rampants,
- Le remplacement des menuiseries extérieures,
- La suppression des planchers chauffant des immeubles collectifs, et le remplacement des convecteurs électriques pour tous,
- Le remplacement des VMC,
- Le remplacement des boîtes aux lettres.

Dans les immeubles collectifs, les parties communes seront également rénovées. Concernant les maisons individuelles, les portes d'entrées seront remplacées.

La consultation des différents lots de travaux a été lancée le 12 février pour un retour des offres fin mars.

### À vous de jouer !

Bravo à l'heureux gagnant de la rubrique « À vous de jouer ! », qui remporte **une carte cadeau E.Leclerc d'une valeur de 50€**. Il s'agit de : **Mme Corinne MARIE !**

À la question de l'édition précédente, il fallait répondre : Le vol des « Vedettes de Cherbourg ». Celles-ci ont été secrètement convoyées de Cherbourg à Haïfa, en Israël, entre le 24 et le 31 décembre 1969.

Ce trimestre, le lot mis en jeu est : **une nouvelle carte cadeau E.Leclerc d'une valeur de 50€**.

### Question du 1<sup>er</sup> trimestre 2021 :

**Quel normand, originaire de Bricquebec, a été nommé sélectionneur de l'équipe de France de football entre 1998 et 2002 ?**

À vos marques, prêts, jouez ! Envoyez-nous votre réponse par mail à [communication@presquile-habitat.fr](mailto:communication@presquile-habitat.fr), ou sur papier libre au siège de Presqu'île Habitat, en nous indiquant vos coordonnées (nom, prénom, adresse, téléphone, numéro de contrat de location), ainsi que la mention « J'accepte le règlement\* du jeu-concours ». Un tirage au sort sera effectué parmi les bonnes réponses.

Jeu-concours réservé aux locataires de Presqu'île Habitat. Une seule participation par foyer. \*Règlement du jeu disponible sur [www.presquile-habitat.fr](http://www.presquile-habitat.fr)

### Travaux de construction : 44-48 Rue Tour Carrée

Construction de 8 logements collectifs - Cherbourg-Octeville



Le 15 janvier dernier, les partenaires du programme de reconstruction de 8 logements collectifs T2/T3 au 44-48 Rue Tour Carrée, en cœur du centre-ville de Cherbourg-en-Cotentin, se sont retrouvés pour lancer officiellement les travaux qui seront menés par des entreprises de la Manche. La livraison de cette opération, inscrite au programme national Action Cœur de Ville, est prévue à l'été 2022.

### Travaux de construction : Impasse Orange

Construction de 14 logements collectifs - Cherbourg-Octeville



Les travaux de démolition du bâtiment existant ont débuté en février et laissent aujourd'hui place à une parcelle nue sur laquelle sera construite une résidence de 14 logements T2/T3.



Retrouvez nos infos chantier sur [www.presquile-habitat.fr](http://www.presquile-habitat.fr) rubrique « espace locataire > vos documents utiles ».