

A decorative graphic consisting of several thin, parallel green lines that curve from the left side of the page towards the right, ending in a fan-like shape.

**Les alertes
ista Smart Services**

A solid green horizontal bar.

RÉSIDENT



Les alertes ista Smart Services

Vous avez opté pour la solution ista Smart Services d'individualisation des charges à l'aide des compteurs intelligents ista et nous vous en remercions.

Les alertes ista Smart Services vous aident à agir en cas de fuite ou de dépassement de votre budget, pour mieux maîtriser vos consommations d'énergie et réaliser plus d'économies.

Les alertes en cas de dépassement de votre budget eau et chauffage

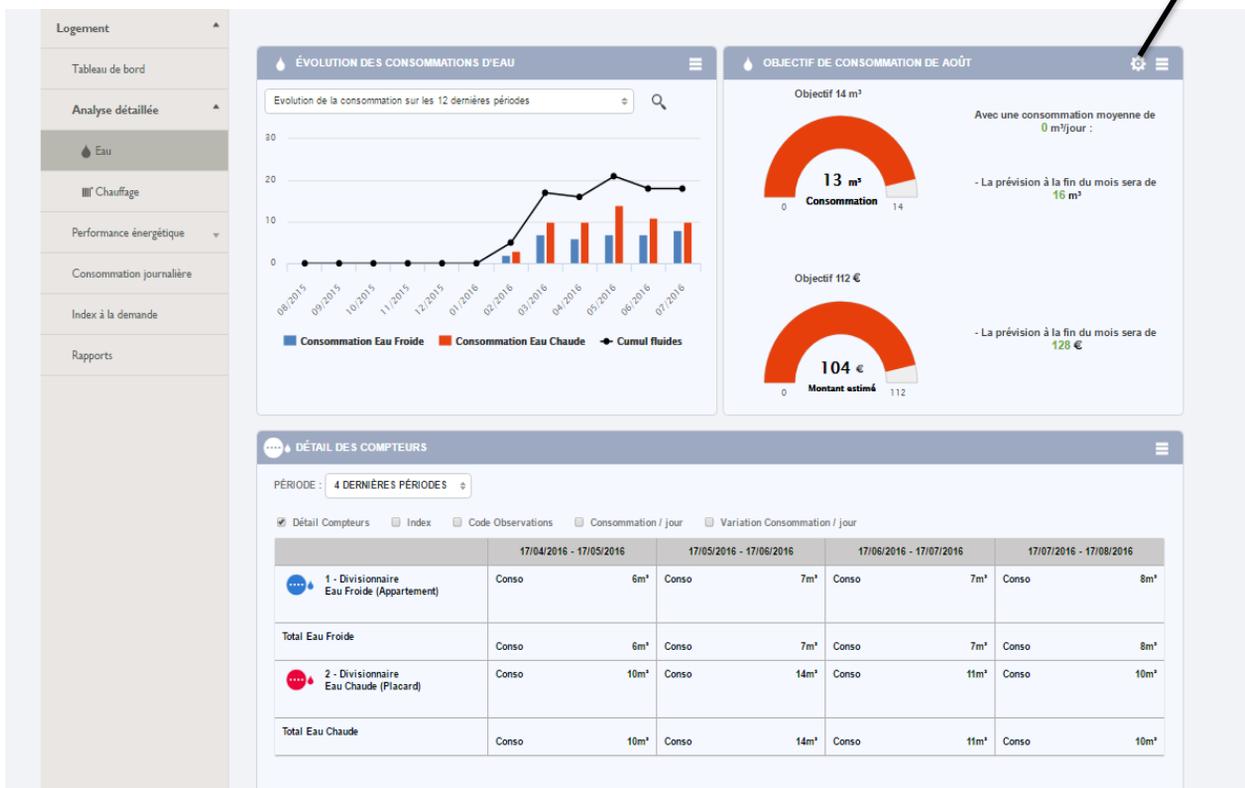
Vous pouvez paramétrer un budget mensuel de consommation (m³, euros, unité de chauffe, kWh) pour votre logement.

Vous êtes alerté par SMS ou email dès le dépassement de 80% du budget que vous vous êtes fixé. Vous pouvez ainsi mieux maîtriser vos dépenses.

1. Paramétrez le budget de consommation pour votre logement :

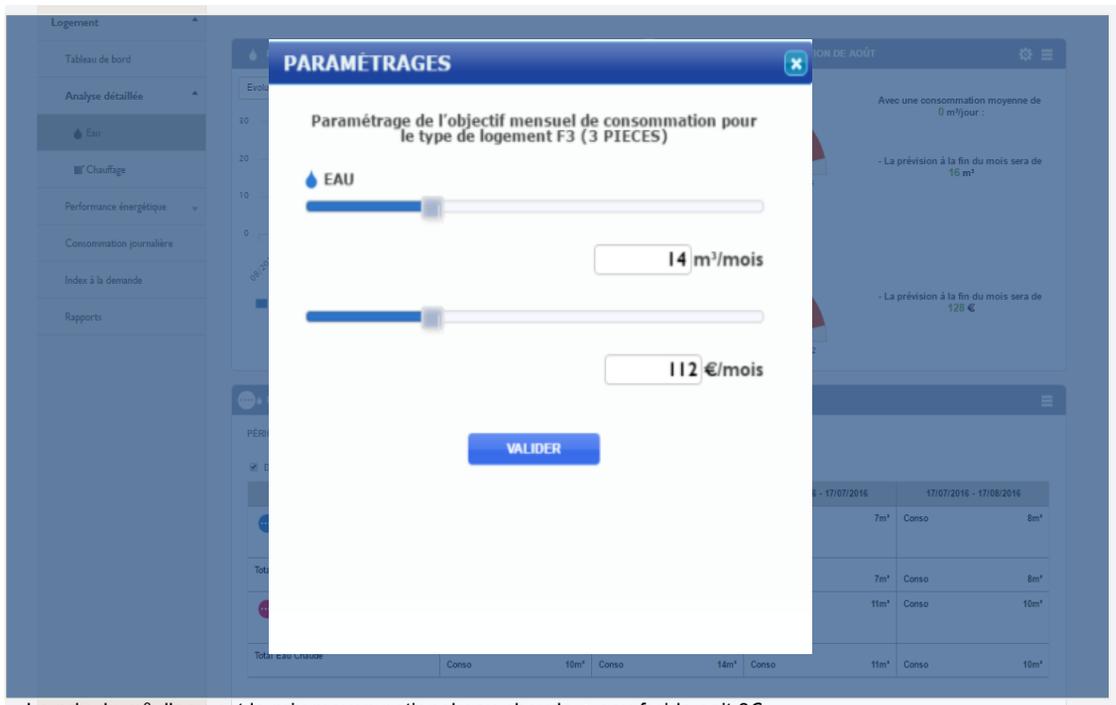
- Rendez-vous sur www.ista-webconso.fr et connectez-vous à votre compte,
- Choisissez l'eau ou le chauffage,
- Puis sélectionnez le bouton paramétrage au niveau du tableau « Objectif de consommation »,
- La moyenne nationale de consommation, pour un logement du même type que le vôtre, est paramétrée par défaut.

Bouton de paramétrage



Les alertes ista Smart Services

- Paramétrez votre budget de consommation à l'aide du curseur (soit en volume soit en valeur). Vous pouvez conserver la moyenne nationale de consommation comme budget de référence,
- Cliquez sur **VALIDER**
- Votre budget est conservé par défaut tous les mois tant que vous ne le modifiez pas.



- Le prix du m³ d'eau est le prix moyen national eau chaude + eau froide soit 8€,
- Le prix du kWh est le prix moyen national soit 0,8cts € du kWh.

2. Suivez les indicateurs de consommation :

- Vous avez accès à :
 - Votre consommation actuelle par rapport à votre budget,
 - Votre consommation journalière,
 - Votre consommation prévisionnelle en fin de mois en valeur et valorisée en euros.



Les alertes ista Smart Services

- Les indicateurs changent de couleur en fonction du niveau de consommation réel :
 - Vert : votre consommation est inférieure à 50% de votre budget,
 - Orange : votre consommation est comprise entre 50% et 80% de votre budget,
 - Rouge : votre consommation est supérieure à 80% de votre budget,
 - Une alerte est également visible en cas de dépassement de la moyenne nationale de consommation.



3. Choisissez le mode d'alerte :

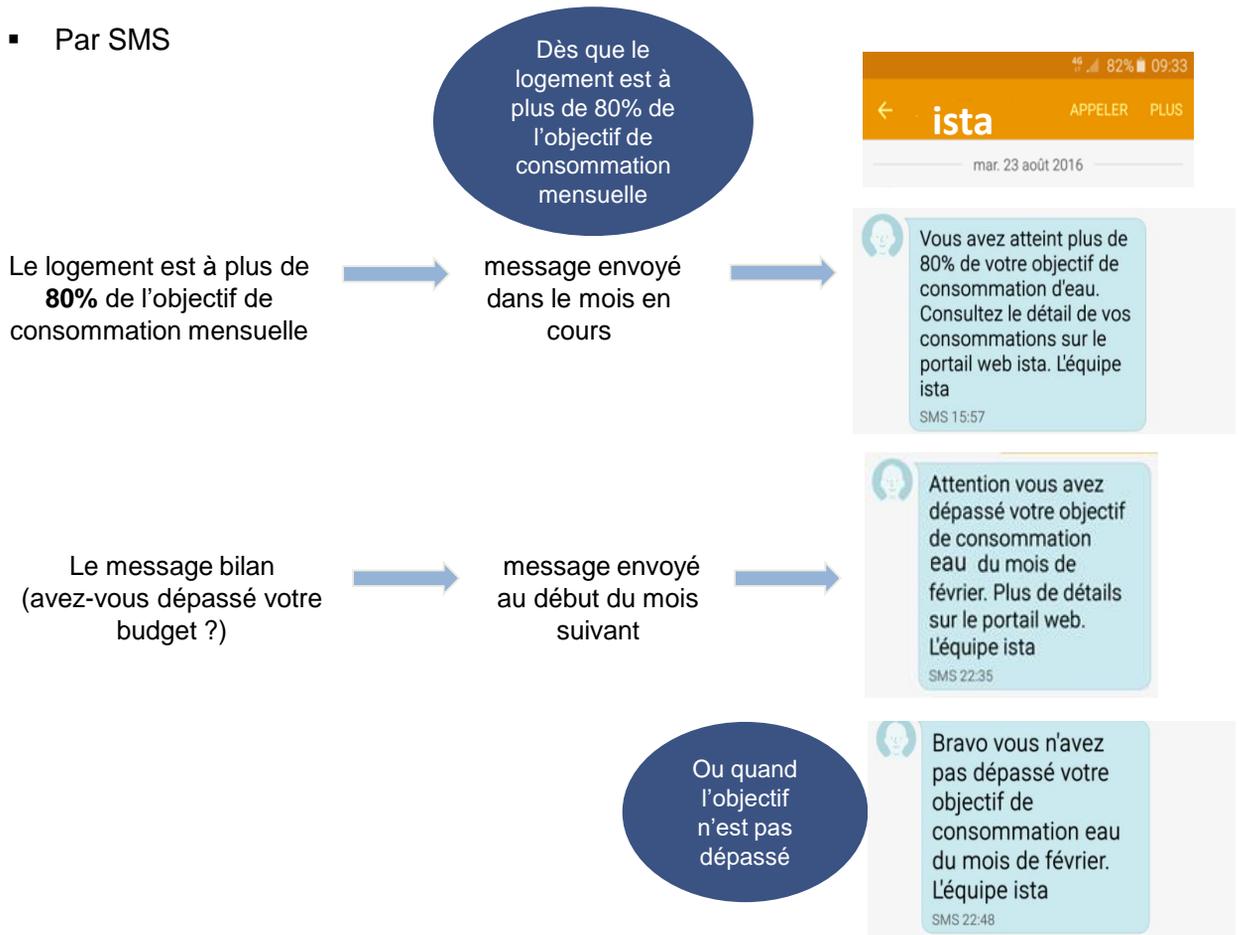
- Sélectionnez « Menu », « Mes alertes »,
- Choisissez le type d'alerte que vous souhaitez recevoir : SMS, emails ou les 2,
- Puis cliquez sur **VALIDER**
- Votre choix est modifiable à tout moment et pris en compte sous 24h.

The screenshot shows the 'MON ESPACE OCCUPANT' interface. The 'PARAMÉTRAGE DE MES ALERTES' section is highlighted with a green border. It contains the following text and options:
Pour recevoir des messages d'alerte ou d'information, sélectionnez le mode d'envoi pour chaque alerte souhaitée. Pour vous désabonner, décochez les cases correspondantes.
Alerte Fuite
 Par SMS
 Par E-mail
Alerte consommation
 Par SMS
 Par E-mail
At the bottom, there are two buttons: **VALIDER** and **RETOUR**.

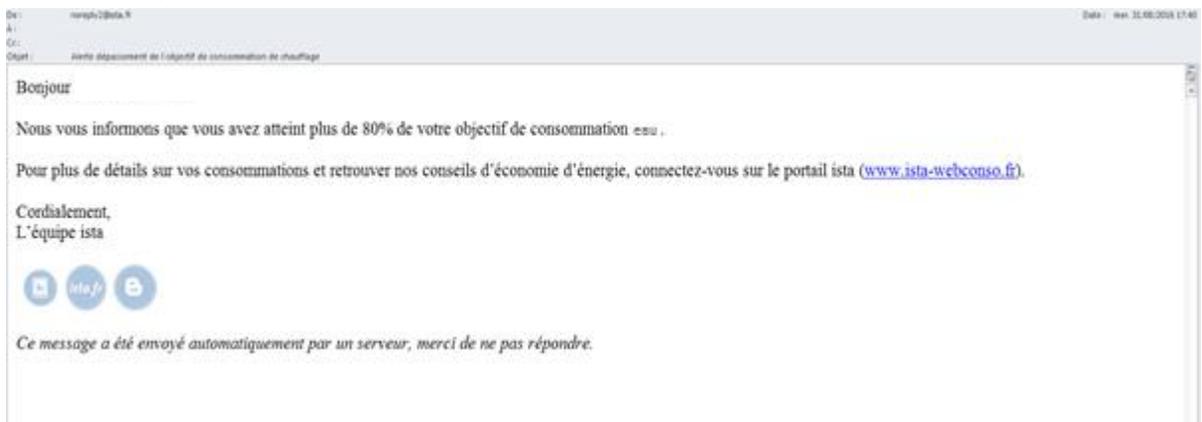
Les alertes ista Smart Services

4. Vous êtes alerté et agissez :

- Par SMS



- Par mail



Les alertes sont envoyées 7/7j entre 10h et 22h.

Pour le chauffage, les alertes ne sont pas envoyées les mois de juin, juillet et août, même si vous n'avez pas changé votre objectif de consommation.

Les alertes en cas de fuites

Vous êtes alerté en cas de fuite d'eau. Vous pouvez ainsi éviter tout gaspillage et faire des économies.

1. Paramétrez votre alerte sur le portail Web'conso :

- Rendez-vous sur www.ista-webconso.fr et connectez-vous à votre compte,
- Sélectionnez « Menu », « Mes alertes »,
- Choisissez le type d'alerte que vous souhaitez recevoir : SMS, emails ou les 2,
- Puis cliquez sur **VALIDER**
- Votre choix est modifiable à tout moment et pris en compte sous 24h.



2. Vous recevez des alertes en cas de fuite :

- Par SMS ou par email,
- Dès la présomption de fuite.

Nous détectons une présomption de fuite d'eau dans le logement



Un 1^{er} SMS vous est envoyé



Au bout d'une semaine, si la fuite est toujours active



Un 2^{ème} SMS vous est envoyé



Dès que la fuite est terminée



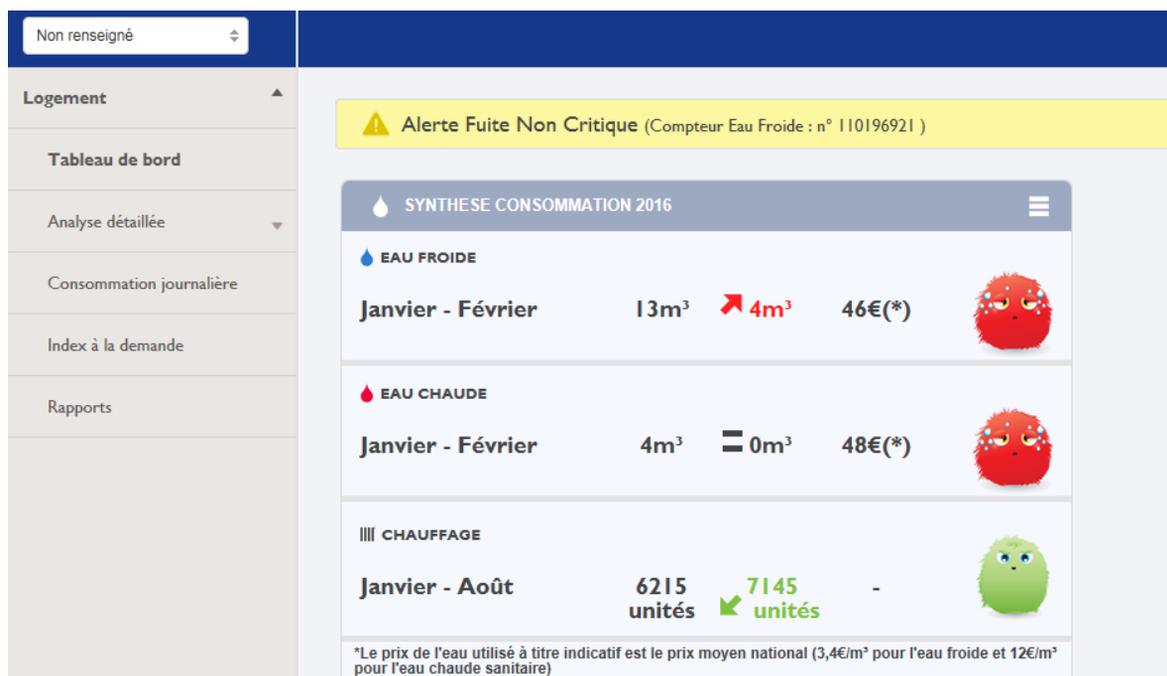
Un 3^{ème} SMS vous est envoyé



3. Vous pouvez visualiser votre fuite sur le portail Web'conso :

- Vous êtes informé dès la première page,
- Le compteur est identifié : eau chaude ou eau froide,
- La fuite est caractérisée :

-Fuite critique = plus de 20l/h (par jour, c'est environ une baignoire d'eau de perdu),
-Fuite non critique = moins de 20l/h (par jour, c'est environ une douche de perdu).



NB : vous avez changé de n° de mobile ou d'email et vous souhaitez reconfigurer vos alertes

Pour rappel, l'email et le n° de mobile, qui sont utilisés pour les alertes, sont ceux que vous avez renseigné lors de la création de votre compte sur le portail Web'conso. Pour les modifier :

- Rendez-vous sur www.ista-webconso.fr et connectez-vous à votre compte
- Sélectionnez « Menu », « Mes informations »
- Effectuez les modifications et cliquez sur 

Je pars de chez moi : je réduis le radiateur de la pièce principale.



Je surveille et répare vite les fuites !

Une chasse d'eau qui fuit peut coûter 700 € sur un an.

J'opte pour des mousseurs hydro-économiques pour mes robinets et une pomme de douche à débit réduit.

50 % de débit d'eau en moins !



Je module la température en fonction de chaque pièce.

Chambres : adulte* 17°C / enfant 19°C

Séjour* 19°C

Cuisine 18°C

Salle de bain 21°C

**Températures en °C conseillées par l'ADEME*



ista France

www.ista.fr - www.istablog.fr

30 avenue Carnot - 91300 Massy