



# Le portail Web'Conso CHAUFFAGE résident Répartiteur de Frais de Chauffage

Guide d'utilisation

# Votre portail Web'Conso CHAUFFAGE

Le portail Web'Conso vous donne accès, en quelques clics, au suivi de vos consommations de chauffage, à des analyses, des conseils, des alertes afin de mieux maîtriser vos dépenses énergétiques et réaliser ainsi plus d'économie d'énergie.



## Rappel :

La consommation d'un répartiteur de frais de chauffage est exprimée en **unités de chauffe**. Pour obtenir cette consommation, il faut multiplier l'index inscrit sur le répartiteur par le coefficient de couplage (radiateur/répartiteur), le coefficient de puissance du radiateur et le coefficient d'exposition du logement (si celui-ci a été demandé).

## 1 Vos tableaux de bord

Au niveau de la page d'accueil, vous avez directement accès à l'état de vos consommations ainsi que d'autres informations :

- Les informations générales sur votre logement comme par exemple la référence du logement, l'adresse... **1**
- La synthèse des consommations avec :
  - Le cumul des consommations en unités de chauffe, **2**
  - L'évolution de la consommation par rapport à la même période l'année précédente. **3**

**ista** MON ESPACE INTERLOCUTEUR MENU

Logement

**Tableau de bord**

Analyse détaillée

Consommation journalière

Index à la demande

Rapports

**1** INFORMATIONS

Occupant  
MR Victor HUGO  
Entrée le 19/04/2012  
Etat : Occupe actuellement le logement

Logement

26 IMP DU RÉPARTITEUR  
92030 SECHOIR  
Emplacement : RDCG 201  
Type : 3P (3 PIECES)  
Référence gestionnaire : 00000014288  
Référence ista (BEEP) : 01 01 00 01

Quels sont les gestes qui permettent de faire le plus d'économie dans son logement ?  
En savoir plus

**2** SYNTHÈSE CONSOMMATION 2019

ista propose des solutions de comptage individuel pour l'eau froide. Découvrez nos offres [www.ista.fr](http://www.ista.fr)

ista propose des solutions de comptage individuel pour l'eau chaude. Découvrez nos offres [www.ista.fr](http://www.ista.fr)

**3** CHAUFFAGE

Janvier - Juillet 12425 unités **138** unités

# 1 Vos tableaux de bord (suite)

- Les articles et les conseils pour :
  - Réaliser plus d'économie d'énergie,
  - Connaître la météo,
  - Avoir accès à des articles sur le blog ista.



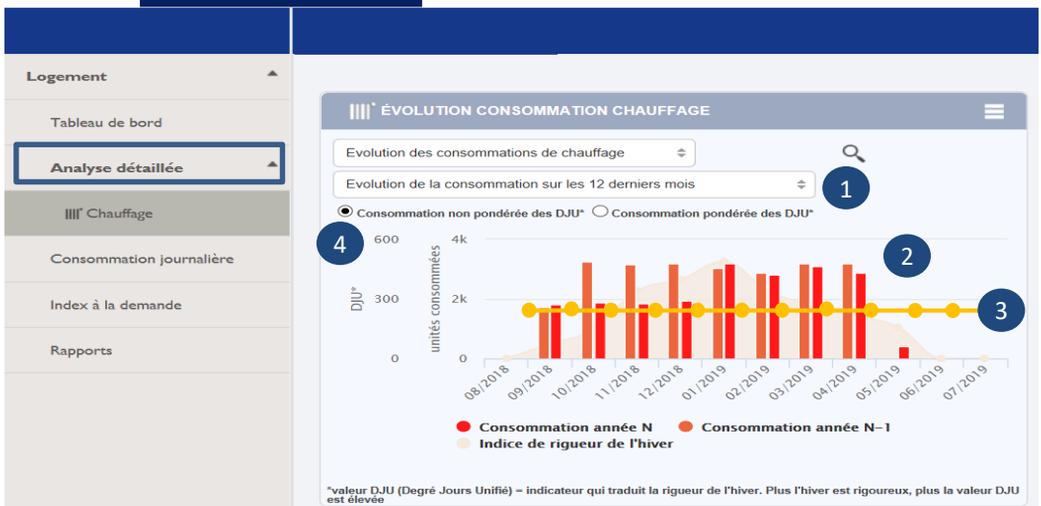
# 2 Vos analyses détaillées

En cliquant sur l'onglet « **Analyse détaillée** », vous avez accès à une analyse plus approfondie de vos consommations afin de pouvoir agir sur celles-ci :

- L'évolution des consommations de chauffage sur une période choisie. Ce tableau vous permet de savoir si vos consommations sont en hausse ou non par rapport à la même période l'année précédente.
  - 1 Sélectionnez une période d'analyse (12 derniers mois, 4 dernières semaines, 4 derniers trimestres, 2 derniers semestres ou 3 dernières années),
  - 2 Les consommations de la période choisie s'affichent en rouge. Elles sont comparées à celles de la période précédente (en orange),
  - 3 La ligne en jaune représente l'objectif de consommation que vous avez paramétré (ou par défaut, la moyenne nationale de consommation pour le même type de logement),
  - 4 Vous pouvez sélectionner l'option « **consommation pondérée des DJU** » (Degré Jour Unifié) afin de prendre en compte la rigueur de l'hiver et comparer, à condition égale, deux périodes de consommation.



MON ESPACE  
INTERLOCUTEUR



## 2 Vos analyses détaillées (suite)

- **Les critères statistiques :**

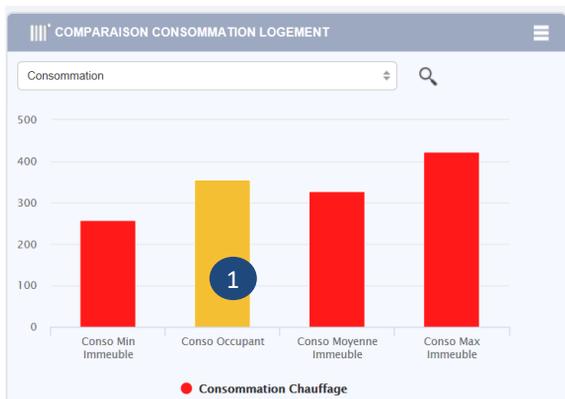
L'état de fonctionnement et de consommation de vos répartiteurs y est décrit.



- **La comparaison de votre consommation avec :** 1

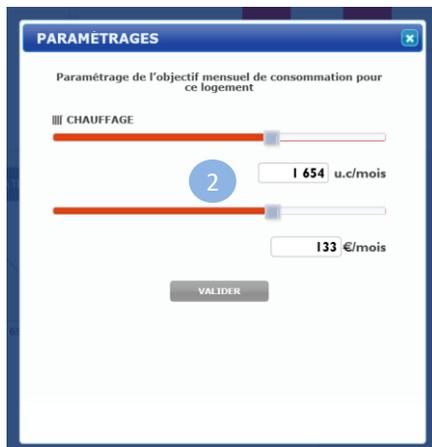
- La consommation minimale,
- La consommation moyenne,
- La consommation maximale des logements de l'immeuble.

Ce graphique vous permet de vérifier si vos consommations sont dans la norme des autres logements de l'immeuble ou non.



- **La mise en place et le suivi de votre budget de consommation.** Vous pouvez paramétrer un budget mensuel de consommation et être alerté en cas de surconsommation.

- Cliquez sur l'icone 1
- Une nouvelle fenêtre s'affiche,
- Paramétrez le budget mensuel pour votre logement en unités de chauffe ou en euros. Par défaut, le budget affiché est la moyenne nationale de consommation de chauffage. 2



## 2

### Vos analyses détaillées (suite)

- **La mise en place et le suivi de votre budget de consommation (suite).**  
Pour comparer la consommation du mois en cours avec l'objectif fixé, une jauge est à votre disposition.
  - Si la jauge est **rouge**, le logement a atteint le budget à plus de 80 %,
  - Si la jauge est **orange**, le logement a atteint entre 50% et 80 % du budget fixé,
  - Si la jauge est **verte**, le logement est à moins de 50 % du budget fixé,
  - Une **alerte supplémentaire** est disponible si le logement dépasse la moyenne nationale de consommation.

1

2

3

4



En cas de surconsommation, vous êtes alerté par email et/ou SMS.

**Pour configurer cette alerte :**

- Cliquez sur « **Menu** », « **mes informations** » et renseignez votre email et votre n° de mobile,
- Puis, toujours dans menu, rendez-vous sur la partie « **mes alertes** » et « **s'abonner à alerte consommation** ».
- Cochez ensuite email et/ou SMS puis « **validez** ».

En cas de dépassement de 80 % du budget de consommation, vous serez alerté.  
Vous recevez également, en début de mois, un bilan de consommation du mois passé.

## 2 Vos analyses détaillées (suite)

### • Le détail des consommations et des frais de chauffage :

Ce tableau analyse, pour votre logement, les consommations par répartiteur et par pièce en unités de chauffe et en euros. Cela permet d'identifier la pièce qui consomme le plus de chauffage. Et il s'agit de la même répartition des frais de chauffage que celle qui vous est envoyée.

Par défaut, cette analyse est présentée par mois sur les 4 derniers mois.

#### Pour obtenir une analyse sur une période spécifique :

- 1 Sélectionnez « **consommation** », vous obtenez la répartition en unités de chauffe,
- 2 Sélectionnez « **coût chauffage** », vous obtenez la répartition en euros,
- 3 Cliquez sur le 1<sup>er</sup> champ pour sélectionner la date de début de la période de consommation souhaitée et sur le 2<sup>ème</sup> champ pour la date de fin puis sur « **Valider** »,
- 4 En sélectionnant « **index** », vous avez accès aux index de consommation du répartiteur de frais de chauffage,
- 5 En sélectionnant « **codes observations** », l'état de chaque répartiteur apparaît (exemple : rien à signaler),
- 6 Ces informations peuvent s'extraire dans un **fichier Xls** grâce à l'icône.

Emplacement		Du 01/01/2019 au 31/01/2019	
	Cuisine	Conso index Code observations	302,30 u.c.* 1 789 9 RIEN A SIGNALER
	Salle de bain	Conso index Code observations	257,60 u.c.* 1 916 9 RIEN A SIGNALER
	2ème chambre	Conso index Code observations	188,60 u.c.* 784 9 RIEN A SIGNALER
	1ère chambre	Conso index Code observations	458,60 u.c.* 2 039 9

### 3 Vos consommations journalières

Vous avez accès aux consommations journalières afin de les vérifier en cas d'augmentation de votre facture de chauffage par exemple.

Pour vérifier cette consommation journalière :

- Sélectionnez cet onglet à gauche de votre écran
- Vous choisissez une période : la dernière semaine, le dernier mois ou global (période de chauffe complète),
- Ou bien sélectionnez des dates,
- Le curseur en bas permet d'élargir manuellement les dates sélectionnées,
- Les consommations journalières (en rouge et en unités de chauffe) s'affichent,
- La ligne bleue représente les consommations de l'année passée.

Consommation journalière

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



## 4 Vos index à la demande

Vous quittez votre logement ou bien vous souhaitez juste vérifier un index et votre consommation sur une période précise :

- Cliquez sur l'onglet **Index à la demande**
- Puis sur le 1<sup>er</sup> champ pour sélectionner la date de fin de la période de consommation et d'index souhaités,
- Et sur le 2<sup>ème</sup> champ pour sélectionner la date de début de la période de consommation et d'index souhaités,
- Cliquez sur « **Rechercher index** ».

1

2

3

1 VOUS DEVEZ CHOISIR UNE PÉRIODE D'INDEX POUR AFFICHER LES COMPTEURS CONCERNÉS.

Saisissez la date d'index voulu :

Choisissez une date de début de période :

Sélectionnez la date de l'index souhaitée dans le calendrier sur la 1<sup>ère</sup> ligne puis choisissez la date de début de période dans calendrier sur la 2<sup>ème</sup> ligne. Vous obtiendrez l'index de la date souhaitée ainsi que la consommation entre les 2 dates.

RECHERCHER INDEX

- Une nouvelle page s'affiche avec les informations du logement ainsi que l'index et la consommation par répartiteur de frais de chauffage sur la période choisie.
- Vous pouvez extraire ces données sous format Xls.

4

5

MES CONTACTS | INFORMATIONS | RELEVÉ DES COMPTEURS

Gestionnaire  
Demandeur : Paillette Sophie  
Edite le: 03/07/02019

Agence

Logement  
26 IMP DU RÉPARTITEUR  
92030 SÉCHOIR  
Etage : 00 Porte : 01  
Type : 3P (3 PIECES)  
Réf gestion : ref\_ista\_rfc  
Réf ista : 81 3

Occupant  
MR Victor HUGO  
Entrée le 19/04/2012  
Etat : Occupe actuellement le logement  
Référence : 00000014288

DATE DE L'INDEX DEMANDÉ: 19/10/2018  
PÉRIODE DE CONSOMMATION DU 01/10/2018 AU 19/10/2018

	EMPLACEMENT	INDEX ET CONSOMMATION	
	Cuisine	index Conso	1 172 109 u.c.*
	Salle de bain	index Conso	1 284 93,3 u.c.*
	2ème chambre	index Conso	628 67,9 u.c.*
	1ère chambre	index Conso	1 363 165,8 u.c.*
	Salon	index Conso	3 732 716,9 u.c.*
	TOTAL	Conso	1 152,9 u.c.*

\* u.c. = unités consommées pondérées avec le coef radiateur et/ou d'exposition

### Une aide à la navigation est également disponible :



- Cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite,
- Puis sélectionnez « **afficher l'aide sur la page** »,
- Faites ensuite défiler les explications de chaque bloc avec la touche entrée ou les flèches de votre clavier,
- Répétez l'action sur chaque page.

# ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif.  
Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

■ Siège social ■ Agences

## Région Île-de-France

**Service commercial**  
3, rue Christophe Colomb  
91 300 Massy  
Tél.: 08 20 20 88 02\*  
Fax: 01 64 54 27 02

**Siège social**  
30, avenue Carnot  
91 300 Massy  
Tél.: 01 69 19 53 00  
Fax: 01 69 19 53 01

\*0,09€/min depuis un poste fixe en France métropolitaine.

**Service robinetterie**  
105, avenue Morane Saulnier  
78350 BUC  
ista: Tél.: 01 39 20 28 00  
Fax: 01 39 20 28 01  
AQUAGEST: Tél.: 01 30 83 94 94  
Fax: 01 30 83 94 96

## Région Nord

**ista Rouen**  
1, Rue Andreï Sakharov  
76130 Mont Saint Aignan  
Tél.: 02 35 59 28 80  
Fax: 02 35 60 71 14

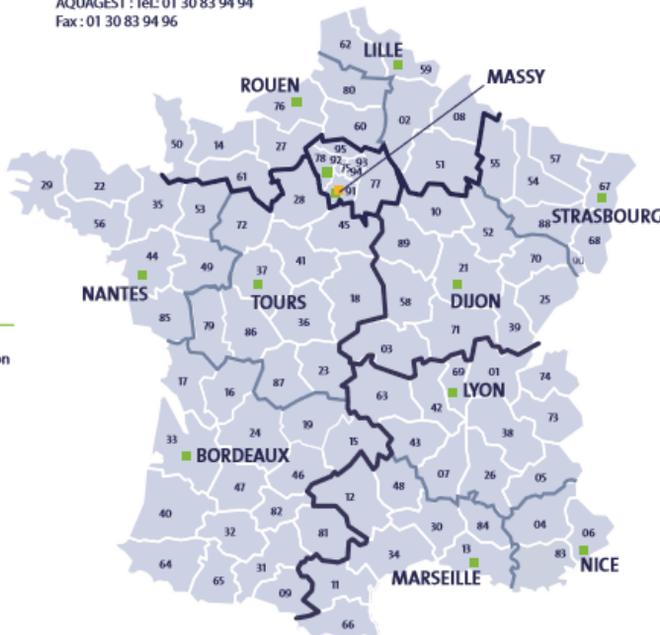
**ista Lille**  
Technoparc des Prés  
7, allée Lakanal  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél.: 03 28 76 10 90  
Fax: 03 20 91 40 70

## Région Grand Ouest

**ista Nantes**  
Z.A. les Hauts de Couëron  
23, rue des Imprimeurs  
44220 Couëron  
Tél.: 02 51 83 70 30  
Fax: 02 40 94 07 38

**ista Tours**  
3, rue des Artisans  
37300 Joué-Lès-Tours  
Tél.: 02 47 36 48 00  
Fax: 02 47 38 32 42

**ista Bordeaux**  
Z.I. du Phare  
14, rue François Arago  
33700 Mérignac  
Tél.: 05 57 92 88 20  
Fax: 05 57 92 88 39



## Région Est

**ista Strasbourg**  
7, rue du Parc  
67205 Oberhausbergen  
Tél.: 03 88 56 34 44  
Fax: 03 88 56 34 33

**ista Dijon**  
Parc Technologique  
28, rue de Broglie  
21000 Dijon  
Tél.: 03 80 60 02 30  
Fax: 03 80 74 29 70

## Région Sud-Est

**ista Lyon**  
Parc de la Grive  
16, rue de Lombardie  
69150 Décines-Charpieu  
Tél.: 04 72 65 31 00  
Fax: 04 72 65 31 39

**ista Nice**  
BP 41  
06801 Cagnes / Mer  
Cedex 1  
Tél.: 04 93 20 13 13  
Fax: 04 93 13 47 00

**ista Marseille**  
Parc Mure - Bât. A1  
16, boulevard des Acieries  
13010 Marseille  
Tél.: 04 91 29 09 91  
Fax: 04 91 95 79 45

Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr) ainsi que sur les réseaux sociaux :



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.034.169 Euros  
30 avenue Carnot - 91300 Massy  
[www.ista.fr](http://www.ista.fr)