A series of thin, blue, wavy lines that flow across the top of the page, creating a sense of movement and connectivity.

# Le portail Web'Conso EAU résident

Guide d'utilisation



# Votre portail Web'Conso EAU

Le portail Web'Conso vous donne accès, en quelques clics, à des analyses, des conseils, des alertes, au suivi de vos consommations d'eau afin de mieux les maîtriser et réaliser ainsi plus d'économie.

## 1 Vos tableaux de bord

Au niveau de la page d'accueil, vous avez directement accès à l'état de vos consommations ainsi que d'autres informations :

- **Les alertes fuites** : vous êtes averti tout de suite si l'un de vos compteurs comporte une fuite critique (plus de 20l/h) ou non-critique (moins de 20l/h)

⚠ Alerte Fuite Non Critique (Compteur Eau Froide : n° 610074460)

- **Les informations générales sur votre logement** comme par exemple la référence du logement, l'adresse... 1
- **La synthèse des consommations avec** : 2
  - Le cumul des consommations eau chaude et eau froide en m<sup>3</sup>,
  - L'évolution de votre consommation d'eau par rapport à la même période l'année précédente. 3

The screenshot displays the user's dashboard with two main sections:

- INFORMATIONS (1)**:
  - Occupant**: Non renseigné, Entrée le 09/07/2014, Etat : Occupe actuellement le logement.
  - Logement**: 1 BLV DE L'EAU, 91300 MASSY, Emplacement : 00 102, Type : 3P (3 PIECES).
  - Référence gestionnaire : 00000013597, Référence ista (BEEP) : 01 01 00 01.
  - Quels sont les gestes qui permettent de faire le plus d'économie dans son logement ? [En savoir plus](#)
- SYNTHÈSE CONSOMMATION 2019**:
  - EAU FROIDE (3)**: Janvier - Juillet, 31m<sup>3</sup> (↑ 2m<sup>3</sup>), 106€(\*).
  - EAU CHAUDE (2)**: Janvier - Juillet, 8m<sup>3</sup> (≡ 0m<sup>3</sup>), 104€(\*).
  - ista propose des solutions de comptage individuel pour les bâtiments équipés en chauffage collectif. [Découvrez nos offres www.ista.fr](#)
  - \*Le prix de l'eau utilisé à titre indicatif est le prix moyen national (3,4€/m<sup>3</sup> pour l'eau froide et 12€/m<sup>3</sup> pour l'eau chaude sanitaire)

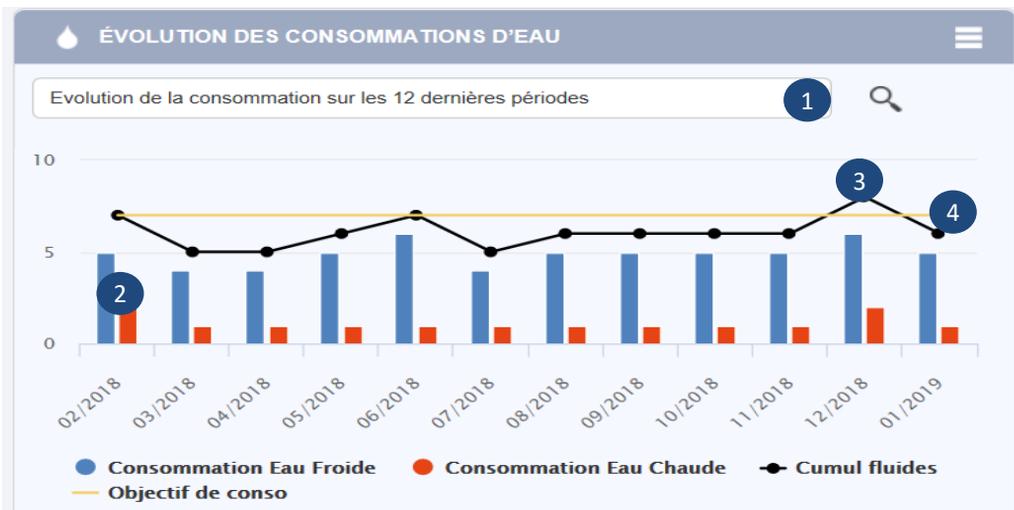
- **Les articles et les conseils pour** :
  - Réaliser plus d'économie d'eau,
  - Connaître la météo,
  - Avoir accès à des articles sur le blog ista.

The screenshot shows the mobile app interface with the following elements:

- Header: A SAVOIR
- Section: MÉTÉO, VEN 05 JUL, 29°C,
- Section: Conseils
  - eau  chauffage  électricité
  - \*Ne jetez pas de produits toxiques, comme de la peinture, dans les sanitaires.\*
- Section: Plus d'actualités
  - ista BLOG**
  - LE BLOG POUR ÉCONOMISER SES CHARGES
- Footer: [En savoir plus](#)

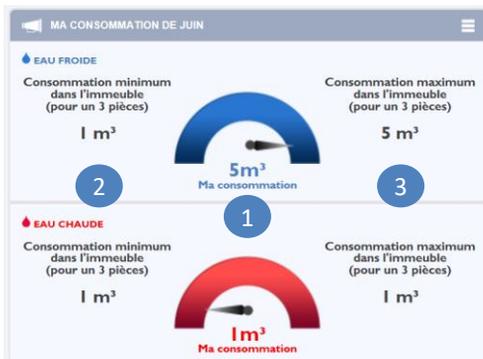
En cliquant sur l'onglet « Analyse détaillée », vous avez accès à une analyse plus approfondie de vos consommations afin de pouvoir agir sur celles-ci :

- L'évolution des consommations d'eau sur une période choisie.** Ce tableau vous permet de savoir si vos consommations sont en hausse ou non sur une période précise.
  - Sélectionnez une période d'analyse (12 derniers mois, 4 dernières semaines, 8 derniers trimestres, 4 derniers semestres ou 2 dernières années),
  - Les consommations d'eau froide sont représentées en **bleu** et celles en eau chaude en **rouge**,
  - La ligne **noire** représente le cumul de l'eau chaude et de l'eau froide sur la même période,
  - La ligne en **jaune** représente l'objectif de consommation que vous avez paramétré (ou par défaut, la moyenne nationale de consommation pour le même type de logement).



- La comparaison de votre consommation eau chaude et eau froide avec :**
  - La consommation minimale,
  - La consommation maximale dans l'immeuble.

Ce graphique vous permet de vérifier si vos consommations sont dans la norme des autres logements de l'immeuble ou non.



### Les critères statistiques :

L'état de fonctionnement et de consommation de vos compteurs y est décrit.

A SAVOIR	
<b>CRITÈRES STATISTIQUES :</b>	
SYNTHÈSE CAMPAGNE RLV - SANS INCIDENT	2 CPTS
ETUDE CONSOMMATION - COMPTEUR CONSO	NULLE
ETUDE CODE OBS - R.A.S	1 CPTS
	2 CPTS

- La mise en place et le suivi de votre budget de consommation.** Vous pouvez paramétrer un budget de consommation eau chaude et froide pour être alerté en cas de surconsommation.
  - Cliquez sur l'icone **1**
  - Une nouvelle fenêtre s'affiche,
  - Paramétrez le budget mensuel pour votre logement en m<sup>3</sup> ou en euros. **2**  
Par défaut, le budget affiché est la moyenne nationale de consommation d'eau.



Pour comparer la consommation du mois en cours avec le budget fixé, une jauge est à votre disposition.

- Si la jauge est **rouge**, le logement a atteint le budget à plus de 80 %, **1**
- Si la jauge est **orange**, le logement a atteint entre 50 % et 80 % du budget fixé, **2**
- Si la jauge est **verte**, le logement est à moins de 50 % du budget fixé, **3**
- Une alerte supplémentaire est disponible si le logement dépasse la moyenne nationale de consommation. **4**



## 2 Vos analyses détaillées (suite)

### • La mise en place et le suivi de votre budget de consommation (suite)

En cas de surconsommation, vous êtes alerté par email et/ou SMS.

**Pour configurer cette alerte :**

- Cliquez sur « **Menu** », « **mes informations** » et renseignez votre email et votre n° de mobile,
- Puis, toujours dans Menu, rendez-vous sur la partie « **mes alertes** » et « **s'abonner à alerte consommation** ».
- Cochez ensuite email et/ou SMS puis « **validez** ».

En cas de dépassement de 80 % du budget de consommation, vous serez alerté. Vous recevez également, en début de mois, un bilan de consommation du mois passé.

### • Le détail des compteurs

Ce tableau vous détaille la consommation par compteur d'eau chaude et d'eau froide selon une période choisie.

- Sélectionnez une période (4 dernières périodes/mois, 4 derniers trimestres, 4 derniers semestres, 2 dernières années), 1
- En cliquant sur « **détail compteurs** », vous visualisez le détail des consommations par compteur sur la période en m<sup>3</sup>, 2
- En sélectionnant « **index** », vous obtenez par compteur l'index de consommation de la période choisie, 3
- En choisissant « **code observation** », vous vérifiez le bon fonctionnement du compteur, 4
- En cliquant sur « **consommation jour** », vous visualisez la consommation journalière moyenne du compteur en m<sup>3</sup> sur la période, 5
- En sélectionnant « **variation consommation/jour** », vous obtenez, par compteur, la variation de consommation journalière sur la période. 6

DÉTAIL DES COMPTEURS									
PÉRIODE : 4 DERNIÈRES PÉRIODES									
<input checked="" type="checkbox"/> Détail Compteurs <input checked="" type="checkbox"/> Index <input checked="" type="checkbox"/> Code Observations <input checked="" type="checkbox"/> Consommation / jour <input checked="" type="checkbox"/> Variation Consommation / jour									
	01/10/2018 - 31/10/2018	01/11/2018 - 30/11/2018	01/12/2018 - 31/12/2018	01/01/2019 - 31/01/2019					
<b>1 - Divisionnaire Eau Froide (Balcon)</b>	Conso Index 5m <sup>3</sup> 109 Code obs Rien à signaler	Conso Index 5m <sup>3</sup> 113 Code obs Rien à signaler	Conso Index 6m <sup>3</sup> 120 Code obs Rien à signaler	Conso Index 5m <sup>3</sup> 124 Code obs Rien à signaler					
<b>Total Eau Froide</b>	Index Conso 109 5m <sup>3</sup>	Index Conso 113 5m <sup>3</sup>	Index Conso 120 6m <sup>3</sup>	Index Conso 124 5m <sup>3</sup>					
<b>Consommation Journalière</b>	Conso/jour 0.161m <sup>3</sup> /j.	Conso/jour 0.166m <sup>3</sup> /j.	Conso/jour 0.193m <sup>3</sup> /j.	Conso/jour 0.161m <sup>3</sup> /j.					
<b>Variation Consommation Journalière</b>		V. Conso/j V. Conso/j (%) +0.005 m <sup>3</sup> /j. +3.11%	V. Conso/j V. Conso/j (%) +0.027 m <sup>3</sup> /j. +16.27%	V. Conso/j V. Conso/j (%) -0.032 m <sup>3</sup> /j. -16.58%					
<b>2 - Divisionnaire Eau Chaude (Balcon)</b>	Conso Index 1m <sup>3</sup> 30 Code obs Rien à signaler	Conso Index 1m <sup>3</sup> 31 Code obs Rien à signaler	Conso Index 2m <sup>3</sup> 33 Code obs Rien à signaler	Conso Index 1m <sup>3</sup> 34 Code obs Rien à signaler					

### 3 Vos consommations journalières

Vous avez accès aux consommations journalières afin de les vérifier en cas d'augmentation de votre facture d'eau par exemple.

Pour vérifier cette consommation journalière :

- Sélectionnez cet onglet à gauche de votre écran
- Vous choisissez une période : la dernière semaine, le dernier mois ou global (année),
- Ou bien sélectionnez des dates,
- Le curseur en bas permet d'élargir manuellement les dates sélectionnées,
- Les consommations journalières s'affichent : la partie rouge pour l'eau chaude et la partie bleue pour l'eau froide,
- La ligne jaune représente votre objectif de consommation,
- la moyenne nationale de consommation pour un appartement de même typologie est matérialisée par la ligne en pointillé,
- La ligne bleue décrit les consommations cumulées eau chaude et eau froide de l'année précédente.

Consommation journalière

1

2

3

4

5

6

7

#### ÉVOLUTION JOURNALIÈRE DES CONSOMMATIONS D'EAU

##### INFOS LOGEMENT

Type : 3P (3 PIECES)

Réf. ista : (JEX\_1) 01.01.00.01

Réf. Client : 00000013597

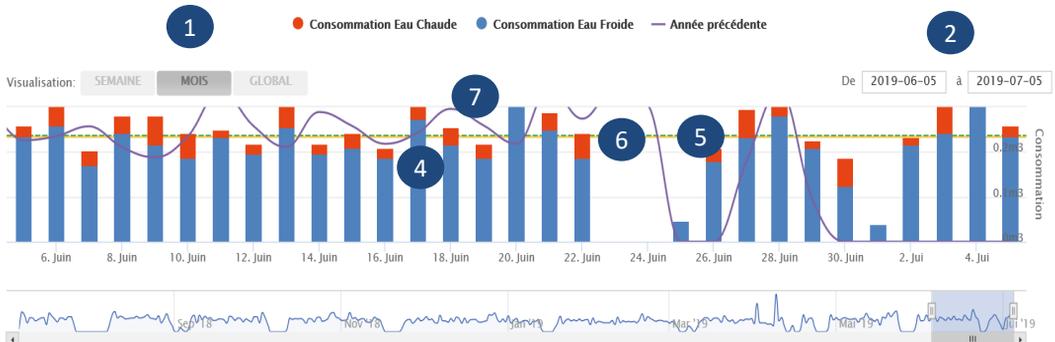
Occupant : MME Romy SCHNEIDER

##### ÉVOLUTION DES CONSOMMATIONS

Journalière

##### CRITÈRES

- Moyenne Nationale de consommation pour ce type de logement  
0.235 m<sup>3</sup> (3 PIECES)
- Objectif de consommation  
0.233 m<sup>3</sup>



3

## 4 Vos index à la demande

Vous quittez votre logement ou bien vous souhaitez juste vérifier un index et votre consommation sur une période précise :

- Cliquez sur l'onglet **Index à la demande**
- Puis sur le 1<sup>er</sup> champ pour sélectionner la date de fin de la période de consommation et d'index souhaités, 1
- Et sur le 2<sup>ème</sup> champ pour sélectionner la date de début de la période de consommation et d'index souhaités, 2
- Cliquez sur « **Rechercher index** ». 3

VOUS DEVEZ CHOISIR UNE DATE D'INDEX POUR AFFICHER LES COMPTEURS CONCERNÉS.

Saisissez la date d'index voulu :

1

31/07/2019

Sélectionnez la date de relevé souhaitée puis une date de début dans le calendrier. Vous obtiendrez l'index du ou des compteur(s) ainsi que la consommation entre les deux dates.

Choisissez une date de début de période :

2

01/07/2019

RECHERCHER INDEX

3

- Une nouvelle page s'affiche avec les informations du logement ainsi que l'index et la consommation d'eau chaude et d'eau froide sur la période choisie, 4
- Vous pouvez extraire ces données **sous format Xls**. 5

MES CONTACTS

Gestionnaire  
Demandeur : Paillette Sophie  
Edité le: 05/07/2019

Agence

INFORMATIONS

Logement

1 BLV DE L'EAU  
91300 MASSY  
Etage : 00 Porte : 01  
Type : 3P (3 PIECES)  
Ref gestion : ref\_ista\_EAU  
Ref ista : 81 1

Occupant

MME Komako KIMURA  
Entrée le 09/07/2014  
Etat : Occupe actuellement le logement  
Référence : 00000013587

Alerte logement

Le logement ne fait l'objet d'aucune alerte

RELEVÉ DES COMPTEURS

EAU FROIDE  
01/07/2019 au 31/07/2019  
00153000 m<sup>3</sup>

EAU CHAUDE  
01/07/2019 au 31/07/2019  
00042000 m<sup>3</sup>

Número du compteur	411586094	Número du compteur	420458986
Emplacement	Balcon	Emplacement	Balcon
Index précédent	150,000	Index précédent	41,000
Index relevé	153,000	Index relevé	42,000
OBSERVATION	PAS D'INFORMATIONS	OBSERVATION	PAS D'INFORMATIONS
Index rééstimé	REEL	Index rééstimé	REEL
Consommation (m3)	3	Consommation (m3)	0
Consommation (m3 et litres)	3,556	Consommation (m3 et litres)	0,555

### Une aide à la navigation est également disponible :

- Cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite,
- Puis sélectionnez « **afficher l'aide sur la page** »,
- Faites ensuite défiler les explications de chaque bloc avec la touche entrée ou les flèches de votre clavier,
- Répétez l'action sur chaque page.



# ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif.  
Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

■ Siège social ■ Agences

## Région Île-de-France

**Service commercial**  
3, rue Christophe Colomb  
91 300 Massy  
Tél.: 08 20 20 88 02\*  
Fax: 01 64 54 27 02

**Siège social**  
30, avenue Carnot  
91 300 Massy  
Tél.: 01 69 19 53 00  
Fax: 01 69 19 53 01

\*0,09€/min depuis un poste fixe en France métropolitaine.

**Service robinetterie**  
105, avenue Morane Saulnier  
78350 BUC  
ista: Tél.: 01 39 20 28 00  
Fax: 01 39 20 28 01  
AQUAGEST: Tél.: 01 30 83 94 94  
Fax: 01 30 83 94 96

## Région Nord

**ista Rouen**  
1, Rue Andreï Sakharov  
76130 Mont Saint Aignan  
Tél.: 02 35 59 28 80  
Fax: 02 35 60 71 14

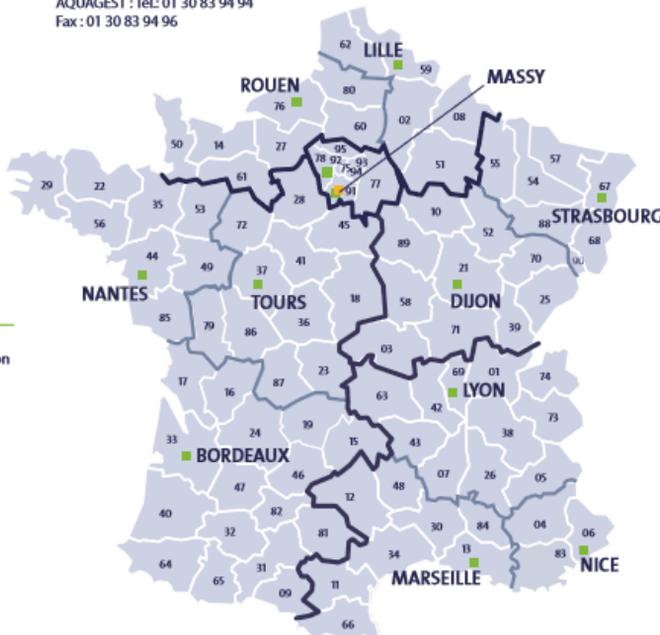
**ista Lille**  
Technoparc des Prés  
7, allée Lakanal  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél.: 03 28 76 10 90  
Fax: 03 20 91 40 70

## Région Grand Ouest

**ista Nantes**  
Z.A. les Hauts de Couëron  
23, rue des Imprimeurs  
44220 Couëron  
Tél.: 02 51 83 70 30  
Fax: 02 40 94 07 38

**ista Tours**  
3, rue des Artisans  
37300 Joué-Lès-Tours  
Tél.: 02 47 36 48 00  
Fax: 02 47 38 32 42

**ista Bordeaux**  
Z.I. du Phare  
14, rue François Arago  
33700 Mérignac  
Tél.: 05 57 92 88 20  
Fax: 05 57 92 88 39



## Région Est

**ista Strasbourg**  
7, rue du Parc  
67205 Oberhausbergen  
Tél.: 03 88 56 34 44  
Fax: 03 88 56 34 33

**ista Dijon**  
Parc Technologique  
28, rue de Broglie  
21000 Dijon  
Tél.: 03 80 60 02 30  
Fax: 03 80 74 29 70

## Région Sud-Est

**ista Lyon**  
Parc de la Grive  
16, rue de Lombardie  
69150 Décines-Charpieu  
Tél.: 04 72 65 31 00  
Fax: 04 72 65 31 39

**ista Nice**  
BP 41  
06801 Cagnes / Mer  
Cedex 1  
Tél.: 04 93 20 13 13  
Fax: 04 93 13 47 00

**ista Marseille**  
Parc Mure - Bât. A1  
16, boulevard des Acieries  
13010 Marseille  
Tél.: 04 91 29 09 91  
Fax: 04 91 95 79 45

Pour en savoir plus sur l'actualité des économies d'énergie, retrouvez ista France sur [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr) ainsi que sur les réseaux sociaux :



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.034.169 Euros  
30 avenue Carnot - 91300 Massy  
[www.ista.fr](http://www.ista.fr)