

A series of blue wavy lines that flow from the left side of the page, over the top, and down the right side, creating a sense of movement and design.

# Le portail Web'Conso EAU résident

## Guide d'utilisation



# Votre portail Web'Conso EAU

Le portail Web'Conso vous donne accès, en quelques clics, à des analyses, des conseils, des alertes, au suivi de vos consommations d'eau afin de mieux les maîtriser et réaliser ainsi plus d'économie.

## 1 Vos tableaux de bord

Au niveau de la page d'accueil, vous avez directement accès à l'état de vos consommations ainsi que d'autres informations :

- **Les alertes fuites** : vous êtes averti tout de suite si l'un de vos compteurs comporte une fuite critique (plus de 20l/h) ou non-critique (moins de 20l/h)

⚠ Alerte Fuite Non Critique (Compteur Eau Froide : n° 610074460)

- **Les informations générales sur votre logement** comme par exemple la référence du logement, l'adresse... 1
- **La synthèse des consommations avec :**
  - Le cumul des consommations eau chaude et eau froide en m<sup>3</sup>, 2
  - L'évolution de votre consommation d'eau par rapport à la même période l'année précédente. 3

1

**INFORMATIONS**

Occupant  
Non renseigné  
Entrée le 09/07/2014  
Etat : Occupe actuellement le logement

Logement  
1 BLV DE L'EAU  
91300 MASSY  
Emplacement : 00 102  
Type : 3P (3 PIECES)  
Référence gestionnaire : 00000013597  
Référence ista (BEEP) : 01 01 00 01

Quels sont les gestes qui permettent de faire le plus d'économie dans son logement ?  
En savoir plus

**SYNTHÈSE CONSOMMATION 2019**

3

2

EAU FROIDE

Janvier - Juillet

31m<sup>3</sup>

↗ 2 m<sup>3</sup>

106€(\*)

3

2

EAU CHAUDE

Janvier - Juillet

8m<sup>3</sup>

= 0 m<sup>3</sup>

104€(\*)

ista propose des solutions de comptage individuel pour les bâtiments équipés en chauffage collectif.  
Découvrez nos offres [www.ista.fr](http://www.ista.fr)  
\*Le prix de l'eau utilisé à titre indicatif est le prix moyen national (3,4€/m<sup>3</sup> pour l'eau froide et 12€/m<sup>3</sup> pour l'eau chaude sanitaire)

- **Les articles et les conseils pour :**
  - Réaliser plus d'économie d'eau,
  - Connaître la météo,
  - Avoir accès à des articles sur le blog ista.

A SAVOIR

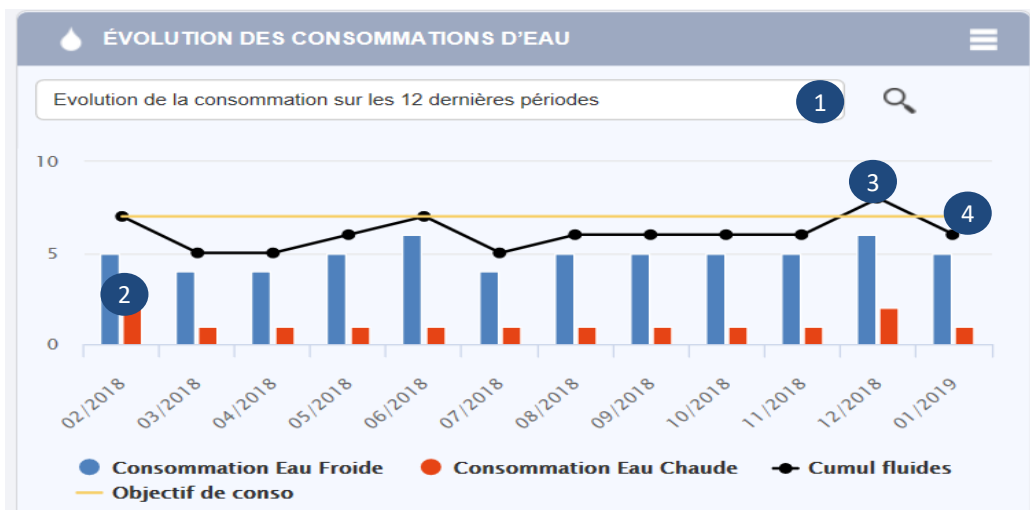
MÉTÉO  
VEN  
05  
JUI  
29°

Conseils  
eau chauffage électricité  
"Ne jetez pas de produits toxiques, comme de la peinture, dans les sanitaires."  
En savoir plus

Plus d'actualités  
**ista** BLOG  
LE BLOG POUR ÉCONOMISER SES CHARGES

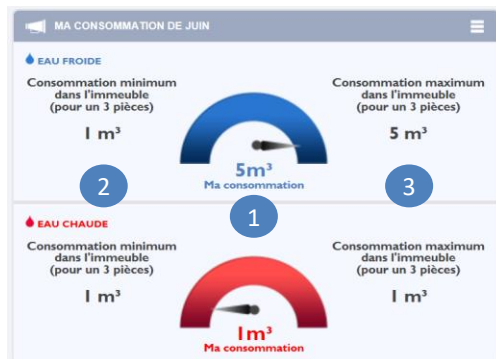
En cliquant sur l'onglet « Analyse détaillée », vous avez accès à une analyse plus approfondie de vos consommations afin de pouvoir agir sur celles-ci :

- **L'évolution des consommations d'eau sur une période choisie.** Ce tableau vous permet de savoir si vos consommations sont en hausse ou non sur une période précise.
  - Sélectionnez une période d'analyse (12 derniers mois, 4 dernières semaines, 8 derniers trimestres, 4 derniers semestres ou 2 dernières années),
  - Les consommations d'eau froide sont représentées en **bleu** et celles en eau chaude en **rouge**,
  - La ligne **noire** représente le cumul de l'eau chaude et de l'eau froide sur la même période,
  - La ligne en **jaune** représente l'objectif de consommation que vous avez paramétré (ou par défaut, la moyenne nationale de consommation pour le même type de logement).



- **La comparaison de votre consommation eau chaude et eau froide avec :**
  - La consommation minimale,
  - La consommation maximale dans l'immeuble.

Ce graphique vous permet de vérifier si vos consommations sont dans la norme des autres logements de l'immeuble ou non.



## Les critères statistiques :

L'état de fonctionnement et de consommation de vos compteurs y est décrit.

A SAVOIR	
CRITÈRES STATISTIQUES :	
SYNTHÈSE CAMPAGNE RLV - SANS INCIDENT	2 CPTS
ETUDE CONSOMMATION - COMPTEUR CONSO	NULLE
ETUDE CODE OBS - R.A.S	1 CPTS
	2 CPTS

## La mise en place et le suivi de votre budget de consommation.

Vous pouvez paramétrer un budget de consommation eau chaude et froide pour être alerté en cas de surconsommation.

- Cliquez sur l'icone **1**
  - Une nouvelle fenêtre s'affiche,
  - Paramétrez le budget mensuel pour votre logement en m<sup>3</sup> ou en euros. **2**
- Par défaut, le budget affiché est la moyenne nationale de consommation d'eau.



Pour comparer la consommation du mois en cours avec le budget fixé, une jauge est à votre disposition.

- Si la jauge est **rouge**, le logement a atteint le budget à plus de 80 %, **1**
- Si la jauge est **orange**, le logement a atteint entre 50 % et 80 % du budget fixé, **2**
- Si la jauge est **verte**, le logement est à moins de 50 % du budget fixé, **3**
- Une alerte supplémentaire est disponible si le logement dépasse la moyenne nationale de consommation. **4**



## • La mise en place et le suivi de votre budget de consommation (suite)

En cas de surconsommation, vous êtes alerté par email et/ou SMS.

**Pour configurer cette alerte :**

- Cliquez sur « **Menu** », « **mes informations** » et renseignez votre email et votre n° de mobile,
- Puis, toujours dans Menu, rendez-vous sur la partie « **mes alertes** » et « **s'abonner à alerte consommation** ».
- Cochez ensuite email et/ou SMS puis « **validez** ».

En cas de dépassement de 80 % du budget de consommation, vous serez alerté. Vous recevez également, en début de mois, un bilan de consommation du mois passé.

## • Le détail des compteurs

Ce tableau vous détaille la consommation par compteur d'eau chaude et d'eau froide selon une période choisie.

- Sélectionnez une période (4 dernières périodes/mois, 4 derniers trimestres, 4 derniers semestres, 2 dernières années),
- En cliquant sur « **détail compteurs** », vous visualisez le détail des consommations par compteur sur la période en m<sup>3</sup>,
- En sélectionnant « **index** », vous obtenez par compteur l'index de consommation de la période choisie,
- En choisissant « **code observation** », vous vérifiez le bon fonctionnement du compteur,
- En cliquant sur « **consommation jour** », vous visualisez la consommation journalière moyenne du compteur en m<sup>3</sup> sur la période,
- En sélectionnant « **variation consommation/jour** », vous obtenez, par compteur, la variation de consommation journalière sur la période.

1

2

3

4

5

6

DÉTAIL DES COMPTEURS

PÉRIODE : 4 DERNIÈRES PÉRIODES

1

5

6

☒ Détail Compteurs

☒ Index

☒ Code Observations

☒ Consommation / jour

☒ Variation Consommation / jour

	01/10/2018 - 31/10/2018		01/11/2018 - 30/11/2018		01/12/2018 - 31/12/2018		01/01/2019 - 31/01/2019	
<div><div></div><div>1 - Divisionnaire Eau Froide (Balcon)</div></div>	Conso Index	5m <sup>3</sup> 109	Conso Index	5m <sup>3</sup> 113	Conso Index	6m <sup>3</sup> 120	Conso Index	5m <sup>3</sup> 124
	Code obs	Rien a signaler	Code obs	Rien a signaler	Code obs	Rien a signaler	Code obs	Rien a signaler
	Total Eau Froide	Index Conso 109 5m <sup>3</sup>	Index Conso 113 5m <sup>3</sup>	Index Conso 120 6m <sup>3</sup>	Index Conso 124 5m <sup>3</sup>			
Consommation Journalière	Conso/jour 0.161m <sup>3</sup> /j.	Conso/jour 0.166m <sup>3</sup> /j.	Conso/jour 0.193m <sup>3</sup> /j.	Conso/jour 0.161m <sup>3</sup> /j.				
Variation Consommation Journalière		V. Conso/j V. Conso/j (%) +0.005 m <sup>3</sup> /j. +3.11%	V. Conso/j V. Conso/j (%) +0.027 m <sup>3</sup> /j. +16.27%	V. Conso/j V. Conso/j (%) -0.032 m <sup>3</sup> /j. -16.58%				
<div><div></div><div>2 - Divisionnaire Eau Chaude (Balcon)</div></div>	Conso Index	1m <sup>3</sup> 30	Conso Index	1m <sup>3</sup> 31	Conso Index	2m <sup>3</sup> 33	Conso Index	1m <sup>3</sup> 34
	Code obs	Rien a signaler	Code obs	Rien a signaler	Code obs	Rien a signaler	Code obs	Rien a signaler

5

### 3 Vos consommations journalières

Vous avez accès aux consommations journalières afin de les vérifier en cas d'augmentation de votre facture d'eau par exemple.

Pour vérifier cette consommation journalière :

- Sélectionnez cet onglet à gauche de votre écran
- Vous choisissez une période : la dernière semaine, le dernier mois ou global (année),
- Ou bien sélectionnez des dates,
- Le curseur en bas permet d'élargir manuellement les dates sélectionnées,
- Les consommations journalières s'affichent : la partie **rouge** pour l'eau chaude et la partie **bleue** pour l'eau froide,
- La ligne **jaune** représente votre objectif de consommation,
- la moyenne nationale de consommation pour un appartement de même typologie est matérialisée par la ligne en pointillé,
- La ligne **bleue** décrit les consommations cumulées eau chaude et eau froide de l'année précédente.

Consommation journalière

#### ÉVOLUTION JOURNALIÈRE DES CONSOMMATIONS D'EAU

##### INFOS LOGEMENT

Type : 3P (3 PIECES)

Réf. Ista : (UEX\_1) 01.01.00.01

Réf. Client : 00000013597

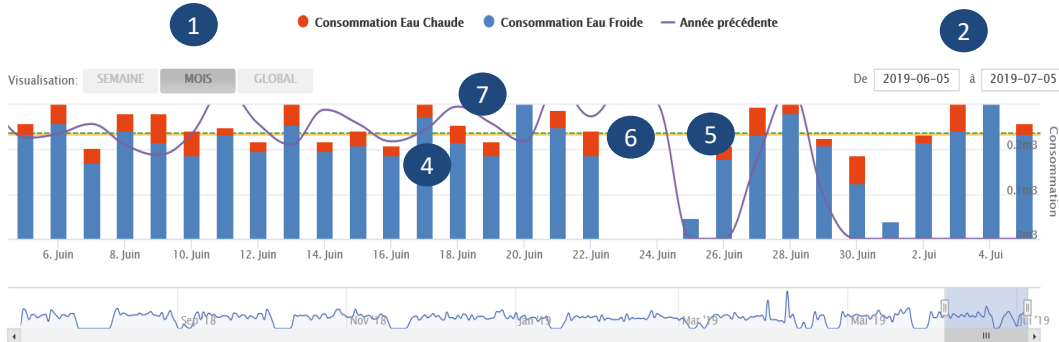
Occupant : MME Romy SCHNEIDER

##### ÉVOLUTION DES CONSOMMATIONS

☒ Journalière

##### CRITÈRES

- ☒ Moyenne Nationale de consommation pour ce type de logement  
**0.235 m<sup>3</sup>** (3 PIECES)
- ☒ Objectif de consommation  
**0.233 m<sup>3</sup>**



Vous quittez votre logement ou bien vous souhaitez juste vérifier un index et votre consommation sur une période précise :

- Cliquez sur l'onglet **Index à la demande**
- Puis sur le 1<sup>er</sup> champ pour sélectionner la date de fin de la période de consommation et d'index souhaités,
- Et sur le 2<sup>ème</sup> champ pour sélectionner la date de début de la période de consommation et d'index souhaités,
- Cliquez sur « **Rechercher index** ».

1

2

3

VOUS DEVEZ CHOISIR UNE DATE D'INDEX POUR AFFICHER LES COMPTEURS CONCERNÉS.

Saisissez la date d'index voulu :

1

Choisissez une date de début de période :

2

Sélectionnez la date de relevé souhaitée puis une date de début dans le calendrier. Vous obtiendrez l'index du ou des compteur(s) ainsi que la consommation entre les deux dates.

RECHERCHER INDEX

3

- Une nouvelle page s'affiche avec les informations du logement ainsi que l'index et la consommation d'eau chaude et d'eau froide sur la période choisie,
- Vous pouvez extraire ces données **sous format Xls**.

4

5

MES CONTACTS	INFORMATIONS	RELEVÉ DES COMPTEURS																																				
<b>Gestionnaire</b> Demandeur : Paillette Sophie Edité le: 05/07/2019  <b>Agence</b>	<b>Logement</b> 1 BLV DE L'EAU 91300 MASSY Etage : 00 Porte : 01 Type : 3P (3 PIECES) Réf gestion : ref_ista_EAU Réf ista : 81 1  <b>Occupant</b> MME Komako KIMURA Entrée le 09/07/2014 Etat : Occupe actuellement le logement Référence : 00000013597  <b>Alerte logement</b> Le logement ne fait l'objet d'aucune alerte	<div> <div>EAU FROIDE</div> <div>01/07/2019 au 31/07/2019</div> <div>00153000 m³</div> </div> <div> <div>EAU CHAUDE</div> <div>01/07/2019 au 31/07/2019</div> <div>00042000 m³</div> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">EAU FROIDE</th> <th colspan="2">EAU CHAUDE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número du compteur</td> <td>411586094</td> <td>Número du compteur</td> <td>420458986</td> </tr> <tr> <td>Emplacement</td> <td>Balcon</td> <td>Emplacement</td> <td>Balcon</td> </tr> <tr> <td>Index précédent</td> <td>150,000</td> <td>Index précédent</td> <td>41,000</td> </tr> <tr> <td>Index relevé</td> <td>153,000</td> <td>Index relevé</td> <td>42,000</td> </tr> <tr> <td>OBSERVATION</td> <td>PAS D'INFORMATIONS</td> <td>OBSERVATION</td> <td>PAS D'INFORMATIONS</td> </tr> <tr> <td>Index réel/estimé</td> <td>REEL</td> <td>Index réel/estimé</td> <td>REEL</td> </tr> <tr> <td>Consommation (m3)</td> <td>3</td> <td>Consommation (m3)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Consommation (m3 et litres)</td> <td>3,556</td> <td>Consommation (m3 et litres)</td> <td>0,555</td> </tr> </tbody> </table>	EAU FROIDE		EAU CHAUDE		Número du compteur	411586094	Número du compteur	420458986	Emplacement	Balcon	Emplacement	Balcon	Index précédent	150,000	Index précédent	41,000	Index relevé	153,000	Index relevé	42,000	OBSERVATION	PAS D'INFORMATIONS	OBSERVATION	PAS D'INFORMATIONS	Index réel/estimé	REEL	Index réel/estimé	REEL	Consommation (m3)	3	Consommation (m3)	0	Consommation (m3 et litres)	3,556	Consommation (m3 et litres)	0,555
EAU FROIDE		EAU CHAUDE																																				
Número du compteur	411586094	Número du compteur	420458986																																			
Emplacement	Balcon	Emplacement	Balcon																																			
Index précédent	150,000	Index précédent	41,000																																			
Index relevé	153,000	Index relevé	42,000																																			
OBSERVATION	PAS D'INFORMATIONS	OBSERVATION	PAS D'INFORMATIONS																																			
Index réel/estimé	REEL	Index réel/estimé	REEL																																			
Consommation (m3)	3	Consommation (m3)	0																																			
Consommation (m3 et litres)	3,556	Consommation (m3 et litres)	0,555																																			

### Une aide à la navigation est également disponible :

- Cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite,
- Puis sélectionnez « **afficher l'aide sur la page** »,
- Faites ensuite défiler les explications de chaque bloc avec la touche entrée ou les flèches de votre clavier,
- Répétez l'action sur chaque page.



# ista, proche de vous

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif.  
Avec plus de 750 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

■ Siège social ■ Agences

## Région Île-de-France

### Service commercial

3, rue Christophe Colomb  
91300 Massy  
Tél.: 08 20 20 88 02\*  
Fax: 01 64 54 27 02

### Siège social

30, avenue Carnot  
91300 Massy  
Tél.: 01 69 19 53 00  
Fax: 01 69 19 53 01

\*0,09€/min depuis un  
poste fixe en France mé-  
tropolitaine.

### Service robinetterie

105, avenue Morane Saulnier  
78350 BUC  
ista : Tél.: 01 39 20 28 00  
Fax: 01 39 20 28 01  
AQUAGEST: Tél.: 01 30 83 94 94  
Fax: 01 30 83 94 96

## Région Grand Ouest

### ista Nantes

Z.A. les Hauts de Couëron  
23, rue des Imprimeurs  
44220 Couëron  
Tél.: 02 51 83 70 30  
Fax: 02 40 94 07 38

### ista Tours

3, rue des Artisans  
37300 Joué-Lès-Tours  
Tél.: 02 47 36 48 00  
Fax: 02 47 38 32 42

### ista Bordeaux

Z.I. du Phare  
14, rue François Arago  
33700 Mérignac  
Tél.: 05 57 92 88 20  
Fax: 05 57 92 88 39

Pour en savoir plus sur l'actualité des  
économies d'énergie, retrouvez ista  
France sur [www.istablog.fr](http://www.istablog.fr) ainsi que  
sur les réseaux sociaux :



## Région Nord

### ista Rouen

1, Rue Andreï Sakharov  
76130 Mont Saint Aignan  
Tél.: 02 35 59 28 80  
Fax: 02 35 60 71 14

### ista Lille

Technoparc des Prés  
7, allée Lakanal  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél.: 03 28 76 10 90  
Fax: 03 20 91 40 70

## Région Est

### ista Strasbourg

7, rue du Parc  
67205 Oberhausbergen  
Tél.: 03 88 56 34 44  
Fax: 03 88 56 34 33

### ista Dijon

Parc Technologique  
28, rue de Broglie  
21000 Dijon  
Tél.: 03 80 60 02 30  
Fax: 03 80 74 29 70

## Région Sud-Est

### ista Lyon

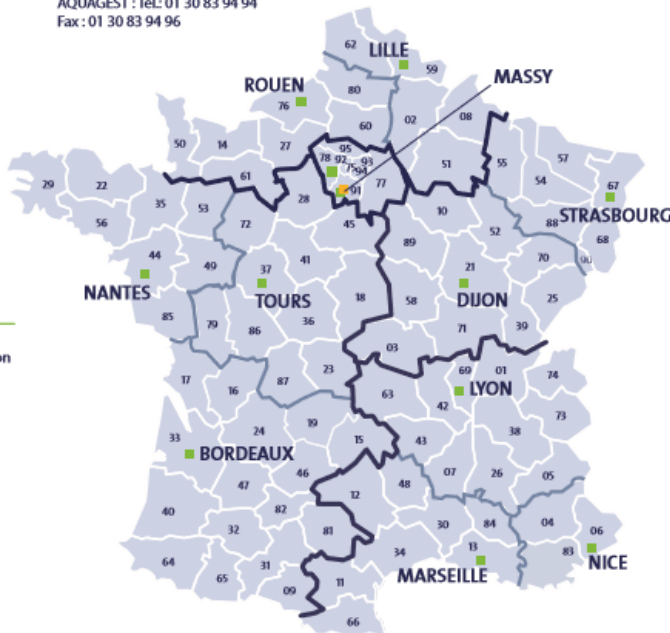
Parc de la Grive  
16, rue de Lombardie  
69150 Décines-Charpieu  
Tél.: 04 72 65 31 00  
Fax: 04 72 65 31 39

### ista Nice

BP 41  
06801 Cagnes / Mer  
Cedex 1  
Tél.: 04 93 20 13 13  
Fax: 04 93 13 47 00

### ista Marseille

Parc Mure - Bât. A1  
16, boulevard des Acieries  
13010 Marseille  
Tél.: 04 91 29 09 91  
Fax: 04 91 95 79 45



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus  
exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit  
l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.



cis ista S.N.C au capital de 3.034.169 Euros  
30 avenue Carnot - 91300 Massy  
[www.ista.fr](http://www.ista.fr)