

PIH & VOUS

Votre nouveau magazine annuel



Le dossier

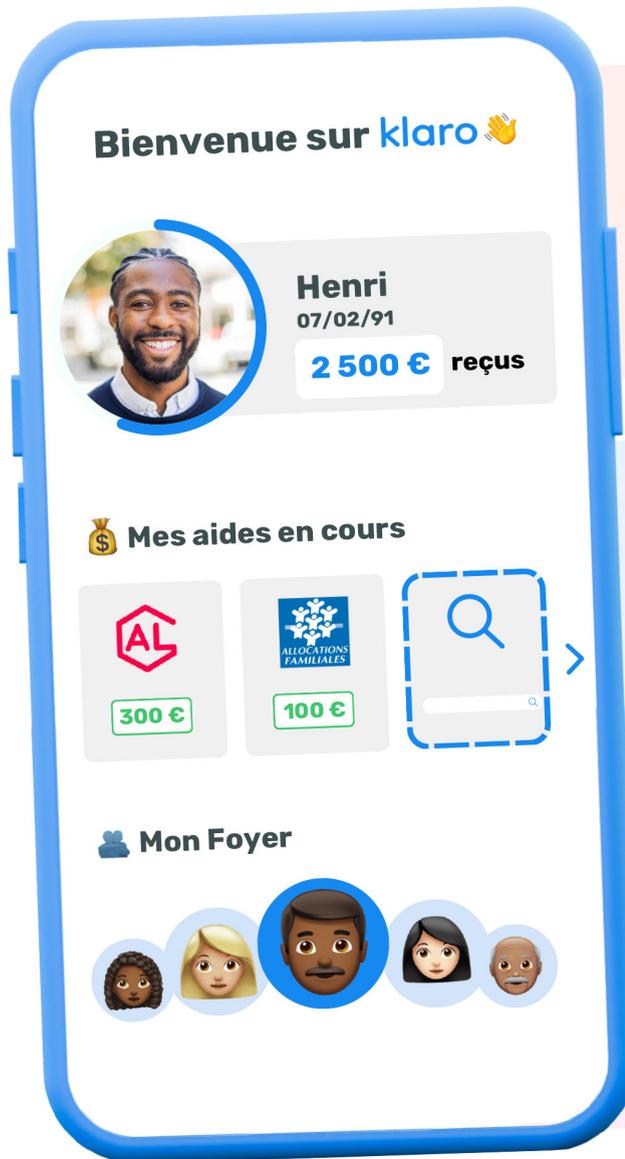
Retour sur
Les temps forts
C'est arrivé près de chez vous

**Les enjeux de la
décarbonisation**

Et demain ?
En savoir +
Conseils & Astuces

Ne passez plus à côté de vos aides ! Presqu'île Habitat vous offre votre compte klaro

Lancement le 21 octobre



DÉCOUVREZ VOS AIDES



Klaro calcule les aides auxquelles vous avez droit parmi **plus de 2 000 dispositifs nationaux et locaux**.

LAISSEZ-VOUS GUIDER



Une **équipe support** sera à votre disposition pour toutes vos questions !

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?



Vous recevrez prochainement un **mail** de la part de bonjour@klaro.fr. Il vous suffira de **suivre les instructions**.

klaro

presqu'île
habitat

VH
N2

VIVRE ET HABITER EN NORMANDIE

Patricia Petit
Directrice de
Presqu'île Habitat

Ensemble, réinventons l'avenir

Dans un monde où les enjeux climatiques redéfinissent notre quotidien, accélérer la transition vers un avenir durable et favoriser le bien vivre ensemble sont essentiels. La décarbonation, les services de proximité et les outils numériques sont les piliers d'une transformation nécessaire.

Décarbonation : un défi collectif

Réduire notre empreinte carbone est une responsabilité partagée. Citoyens, entreprises, collectivités : chacun a un rôle à jouer. Au quotidien, PiH entreprend des initiatives concrètes pour un futur bas carbone, à l'image de la réhabilitation de la Tour Schuman.

Numérique : un levier pour la transition

Le numérique, loin de nous déconnecter, peut être un puissant outil de transformation. Les outils que nous mettons en place pour la communication, l'accès aux droits ou encore le suivi des consommations d'eau, accélèrent ce changement nécessaire.

Services de proximité : recréer du lien

Les services de proximité répondent aux besoins essentiels des habitants, notamment les plus fragiles, et renforcent la cohésion sociale. Nous explorons des projets qui rapprochent les générations pour mieux vivre dans son logement et dans son quartier.

Les solutions existent, mais leur succès dépend de notre mobilisation collective. Ensemble, faisons de ces défis une chance de réinvention.

Bonne lecture !

4

Les temps forts

Revivez nos événements marquants de l'année 2024

5

C'est arrivé près de chez vous

Retrouvez les animations proposées tout au long de l'année par les associations

6

Le dossier

Découvrez la transformation de la tour Schuman face aux défis de la décarbonation, accompagnée de l'interview de Sylvain Artis sur le bilan carbone de PiH

9

En savoir +

Explorez les outils mis à votre disposition pour suivre vos consommations d'eau, trouver les aides dont vous pouvez bénéficier et les informations sur la campagne de remplacement des DAAF

10

Astuces et conseils

Parcourez nos recommandations pour entretenir efficacement le système d'aération de votre logement et assurer la qualité de votre air intérieur

Les temps forts

4

Inauguration FJT valognes

Avril 2024

L'inauguration du Foyer des Jeunes Travailleurs (FJT) de Valognes s'est tenue en avril. Ce nouvel établissement, construit par PiH, propose 12 studios, dont deux adaptés aux personnes à mobilité réduite, pour les jeunes de 16 à 25 ans. Géré par l'association L'Espace Temps, ce foyer offre également des espaces communs pour favoriser les échanges et accompagner les résidents dans leur intégration sociale et professionnelle. Cette initiative vise à renforcer l'attractivité du territoire et soutenir la mobilité et le logement des jeunes.



Inauguration des locaux vélos

Mai 2024

Presqu'île Habitat encourage les mobilités douces en aménageant des locaux vélos sécurisés dans ses résidences, en lien avec les réaménagements urbains de Cherbourg-en-Cotentin. Entre 2023 et 2024, 4 locaux ont été transformés en œuvres d'art pour promouvoir l'usage du vélo, en collaboration avec des artistes locaux et l'association des locataires.

Dans le même temps, l'adhésion à l'association Pignons sur Rue permet à l'ensemble des locataires de bénéficier d'une aide pour la réparation de leur vélo. L'inauguration des premiers locaux s'est inscrite dans l'événement national „Mai à vélo“.



Le dernier local en cours d'aménagement, situé Square du Nivernais, sera prochainement inauguré.

Portes Ouvertes et Forums de l'emploi

Tout au long de l'année

À la recherche de nouveaux talents, notre service RH est venu à la rencontre des habitants du Cotentin lors des différents forums de l'emploi organisés sur le territoire. En juin, nous avons également ouvert nos portes afin de vous faire découvrir nos métiers.



Concertation locative

Tout au long de l'année

Dans le cadre de travaux réalisés sur notre patrimoine, plusieurs réunions d'information ont été organisées dans les résidences concernées. Ainsi, nos équipes sont allées à la rencontre des locataires des résidences La Bonde, Amont Quentin et Cité Girard, afin de recueillir leurs retours, avis et demandes particulières.



Rallye-photo

Octobre 2024

Durant les vacances de la Toussaint, PiH a organisé un rallye-photo dans le but de faire découvrir le patrimoine insoupçonné de l'Office. L'une de nos locataires a été accompagnée lors de l'événement par des jeunes volontaires en service civique, en formation dans le cadre du dispositif que PIH met en place pour ses locataires seniors.



Les travaux réalisés



Innovation

En 2024, PiH a attribué le marché de démoissage des façades et toitures à l'entreprise FlyRénov, qui propose une solution innovante d'intervention : l'utilisation d'un drone. Cette technique, utilisée pour la première fois dans

le département, permet de diminuer le temps d'intervention tout en améliorant l'accès aux zones complexes des immeubles. L'entreprise s'est déjà déplacée sur plusieurs résidences de notre patrimoine et poursuivra ces interventions jusqu'en 2028.

Et aussi...

Des travaux d'accessibilité se sont poursuivis en 2024 grâce notamment à la modernisation et au remplacement de cabines d'ascenseur (agrandissement des ouvertures lorsque cela était techniquement possible), ainsi qu'à la mise en place de douches PMR dans certains logements. Ces aménagements visent à assurer le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou porteuses d'un handicap.

C'est arrivé près de chez vous

Chaque année, au travers du Contrat de Ville, PiH participe activement à l'animation du lien social dans les quartiers. Le soutien aux associations, notamment financier, permet de mettre en œuvre des projets d'ampleur au bénéfice des habitants. En 2024, plus d'une dizaine d'événements ont déjà été organisés, pour près de 80 000€ de subventions versées.



1 Tous Sport (Quartier des Provinces)

2 Mardi c'est barbecue (Quartier des Provinces)

5 Les Vendredis d'Olympe (Quartier des Provinces)

3 Les Toiles Filantes (Quartier des Provinces)

4 Amont Quentin Provinces Quartier d'été (Quartier des Provinces)

Mais aussi : la Fête des Familles sur le thème des Super-Héros, la Fête du Quartier Sud Est, événement Place des Familles, événement „De Vive Voix“, la Fête de l'Amont Quentin, le Festival FabRikers, et les animations de Noël.





Réhabilitation de la Tour Schuman : un chantier hors norme finalisé en septembre 2024

Après plusieurs mois de travaux, la réhabilitation de la plus haute tour de Cherbourg s'est officiellement achevée en septembre 2024. Ce projet ambitieux, entrepris par Presqu'île Habitat, avait pour objectif principal d'améliorer les performances énergétiques des logements tout en renforçant la sécurité et le confort des occupants.

Améliorations énergétiques majeures

Les travaux ont permis une rénovation complète de l'isolation thermique des quatre façades de l'immeuble. Grâce à ces interventions, l'efficacité énergétique des logements a été améliorée, réduisant ainsi les déperditions de chaleur et, par conséquent, les consommations d'énergie pour les locataires.

En plus de l'isolation, les menuiseries extérieures des logements ont été entièrement remplacées. Ces nouvelles installations respectent les normes les plus récentes en matière de performance thermique et acoustique, offrant à chaque logement un meilleur confort au quotidien.

Un chantier respectueux de l'environnement

Au-delà de l'amélioration immédiate du confort thermique, ces travaux ont également permis à la résidence d'atteindre les performances environnementales du label BBC Rénovation. Ce label, qui signifie « Bâtiment Basse Consommation », est reconnu pour ses exigences élevées en matière d'efficacité énergétique. Il assure une réduction significative des consommations énergétiques et participe ainsi à la réduction de l'empreinte carbone du bâtiment.



Un cadre de vie transformé

En plus des aspects techniques, qui incluent également l'amélioration de la sécurité du bâtiment face au risque incendie, cette réhabilitation a permis de transformer visuellement l'immeuble. Les nouvelles façades offrent un aspect moderne et soigné, renforçant ainsi l'attractivité et la valorisation de ce patrimoine, ainsi que du quartier.



Interview de **Sylvain Artis**
Responsable Stratégie
Développement Durable

Le bilan carbone

“

Nous prenons chaque jour un peu plus la mesure de l'urgence climatique ”

Pouvez-vous nous expliquer pourquoi PiH a créé le poste de Responsable de la Stratégie Développement Durable ?

Nous prenons chaque jour un peu plus la mesure de l'urgence climatique (canicules, incendies, inondation, tension sur les ressources en eau).

Il est aujourd'hui démontré que le réchauffement climatique est dû aux activités humaines, et le secteur du bâtiment est un levier important pour limiter les émissions de gaz à effet de serre (GES). Il a donc semblé évident à Presqu'île Habitat de se doter d'une compétence nouvelle pour appréhender ce défi majeur, et faire évoluer ses pratiques pour participer activement à la lutte contre le réchauffement planétaire.



Qu'est-ce qu'un bilan carbone et pourquoi est-il important aujourd'hui ?

Le Bilan carbone est une méthode de calcul des émissions de gaz à effet de serre générées par l'activité d'une entreprise. Pour calculer celui de PiH, nous prenons en compte tous nos périmètres d'action (construction, réhabilitation, déplacements, etc.).

Notre premier bilan a été réalisé entre mai et juillet 2024, et nous constatons que PiH est plutôt bon élève. Un logement de notre parc émet en exploitation près de 40% de GES de moins que la moyenne des logements sociaux de la région (1,1 tonnes d'équivalent CO₂/an pour un logement PiH, contre une moyenne de 1,8 tonnes). Cela ne nous empêche pas de vouloir nous améliorer de façon continue et d'élaborer une stratégie de décarbonation pour les années à venir.

Connait-on la répartition exacte de ces émissions de Gaz à effet de serre (GES) ?

Oui, un bilan carbone permet d'identifier et de quantifier nos postes d'émission de GES. A l'heure actuelle, 54 % de nos émissions sont liées à l'exploitation des logements (l'énergie consommée pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire essentiellement), 22 % pour la construction (à travers les matériaux mis en oeuvre en phase chantier) et 22% pour la réhabilitation et la maintenance des logements. Les 2% restants sont liés au fonctionnement interne de l'entreprise.

Notre objectif est d'être en phase avec la feuille de route „décarbonation“ de l'État, et atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2050. Pour cela, nous devons poursuivre collectivement nos efforts de réduction de GES.

Auriez-vous des exemples d'actions à mettre en place pour atteindre cet objectif ?

Côté bailleur, il existe différents leviers pour infléchir les émissions :

- Améliorer la performance énergétique en isolant les logements,
- Utiliser des matériaux biosourcés ou réemployés pour la construction et l'isolation,
- Installer des équipements plus efficaces pour le chauffage et la production d'eau chaude tout en limitant les charges des locataires.

Côté locataire, quand on parle logement, les principaux leviers sont :

- Maîtriser la consommation d'eau chaude et de chauffage, principales sources d'émissions,
- Économiser l'électricité au quotidien pour réduire la consommation d'énergie,
- Aérer régulièrement pour améliorer le confort thermique et réduire les besoins en chauffage,
- Adoptez des pratiques de cuisine écologiques pour réduire la consommation d'énergie, telles que cuisiner avec des couvercles, utiliser une bouilloire électrique pour chauffer l'eau, ou profiter de la chaleur résiduelle pour continuer à cuire ou réchauffer des aliments.

Nouveau ! **ista**

Votre outil de gestion de l'eau

Grâce au déploiement des compteurs d'eau connectés ISTA, pour les locataires dont la facturation de l'eau est réalisée par PIH au titre des charges locatives, vous bénéficiez désormais d'un outil de suivi en ligne gratuit.



Cet espace vous permet de suivre l'évolution de vos consommations d'eau en temps réel, et de configurer des alertes personnalisées en cas de fuite ou de surconsommation, selon les objectifs que vous aurez définis.

Si vous souhaitez activer votre compte, n'hésitez pas à scanner le QR code ou à vous rendre directement sur notre site internet : <https://presquile-habitat.fr>, puis dans l'onglet **Nos actualités**.



klaro

Ne passez plus à côté de vos aides

La plateforme KLARO vous permet de connaître toutes les aides financières et avantages auxquels vous, et votre foyer, êtes éligibles, que ce soit pour le logement, les transports, les études, et bien plus encore.

KLARO vous guide pas à pas dans vos démarches pour maximiser vos droits. Si vous avez des questions, l'équipe de KLARO est à votre disposition par email ou par la messagerie instantanée de la plateforme, pour vous apporter toute l'aide nécessaire.

Pour accéder à l'outil, cliquez sur le lien d'accès reçu par mail depuis l'adresse suivante : bonjour@klaro.fr.



Si vous n'avez pas encore reçu ce mail, adressez-nous votre demande :

- Envoyez-nous un mail à l'adresse communication@presquile-habitat.fr
- Indiquez dans votre demande votre nom, prénom, numéro de locataire et numéro de dossier.

Nos équipes vous transmettront un lien de connexion dans un délai de 72h.

DAAF

Campagne de remplacement



Depuis 2015, la Loi Morange rend obligatoire les Détecteurs Autonomes Avertisseurs de Fumée (DAAF) dans tous les logements afin de lutter efficacement contre les risques incendies.

Si l'installation des DAAF incombe au propriétaire, l'entretien et le remplacement est à la charge des locataires.

Pour Presqu'île Habitat, la sécurité des locataires est un enjeu majeur. Aussi, nous avons décidé de prendre en charge gratuitement le remplacement de ces détecteurs dans le cadre d'une campagne débutée en février. Cette campagne se déroulera tout au long de l'année et concernera l'ensemble des logements équipés.

L'entreprise ISTA, mandatée par PIH, réalisera ces interventions. Les modalités précises (dates et horaires) seront communiquées via un affichage dans les halls des immeubles, et dans les boîtes aux lettres des individuels, a minima 8 jours avant l'intervention.

Si vous souhaitez bénéficier de ce remplacement gratuit, nous vous remercions de vous rendre disponible lors de la visite des techniciens.

Astuces et conseils

10

L'air de rien : Le bon usage qui change tout !

Il est crucial de ne pas obstruer les aérations, car elles jouent un rôle essentiel dans le renouvellement de l'air intérieur. En évacuant l'humidité et les polluants, elles contribuent à prévenir l'apparition de moisissures et à limiter les risques pour la santé, comme les allergies ou les troubles respiratoires.

Dans les logements équipés de chaudières ou de chauffe-bains à gaz, une bonne ventilation est également indispensable pour réduire les risques d'intoxication au monoxyde de carbone, un gaz dangereux produit lors de la combustion.

Enfin, la ventilation optimise les performances des systèmes de chauffage. Un air sec, maintenu grâce à un renouvellement efficace, est bien plus facile à chauffer qu'un air humide, ce qui peut être le cas lorsque les bouches d'aération sont obstruées.

A quoi sert une ventilation ?

La Ventilation Mécanique Contrôlée, ou VMC, a été créée pour renouveler l'air intérieur grâce à un moteur extracteur d'air. Ce système évacue l'air pollué, aspire l'air extérieur vers votre intérieur, améliorant ainsi la qualité de l'air.

La ventilation naturelle est également très efficace et économique puisqu'elle n'a pas besoin d'électricité pour fonctionner.

Pourquoi faut-il entretenir les bouches d'aération ?

Entretien des bouches d'aération est essentiel pour assurer le renouvellement de l'air dans les logements. Cela empêche l'accumulation de poussière, prévient l'humidité et les moisissures, et permet d'améliorer les performances de votre chauffage.

Ainsi, passez un chiffon ou un plumeau plusieurs fois par mois, puis, régulièrement, démontez et lavez les grilles à l'eau tiède avec un dégraissant, en les séchant bien avant de les remettre.

Une attention particulière doit être portée aux bouches hygro-réglables munies d'une pile. Le système électronique ne doit pas être mis au contact de l'eau.



L'entretien de la VMC

Avec le temps, les VMC ont tendance à s'encrasser et à perdre de leur efficacité. Pour éviter cela, il est important de les entretenir régulièrement. L'entreprise SAPIAN est mandatée pour réaliser l'entretien des VMC une fois par an, et des gestes simples d'entretien doivent être effectués par tous, tout au long de l'année.

Accord collectif sur les tarifs de l'eau

11

Afin de faciliter et simplifier le paiement des charges d'eau froide et d'eau chaude, pour les locataires dont la facturation est réalisée par Presqu'île Habitat, les membres du Conseil de Concertation Locative de PIH et l'Office ont négocié un accord fixant annuellement les tarifs de l'eau.

Cet accord permet aux locataires concernés d'être facturés de leurs consommations mensuelles, au prix réel de l'eau. Aucune régularisation de charges pour ce poste ne sera réalisée en 2026, sur les consommations 2025.



SOLIDARITÉ SÉNIORS

Vous avez plus de 60 ans ?

Vous vivez seul(e) et souhaitez bénéficier de la visite et de la présence de jeunes volontaires en service civique ?

Presqu'île Habitat met en place le dispositif „Solidarité Séniors“, en partenariat avec UnisCité, pour vous accompagner gratuitement dans différentes activités, ou simplement pour échanger.

Si vous souhaitez bénéficier de ce nouvel accompagnement, appelez nous au 02.33.87.84.00 !



PARTENARIAT

Les nouveautés de L'APPI

12

N'oubliez pas que l'application Presqu'île Habitat est votre alliée pour rester informé en temps réel et faciliter la gestion de votre logement.



Téléchargez dès maintenant l'application

Plus d'information sur la première connexion à votre compte personnel sur notre site Internet
www.presquile-habitat.fr



SCANNEZ-MOI