

Conseils pratiques

Revêtements de sols

- Entretenez régulièrement les sols PVC, le carrelage et les moquettes avec des produits adaptés.
- Évitez tout accroc, coupure ou brûlure de cigarette, ces dommages seront facturés à votre départ.

Attention : la pose ou la dépose d'un revêtement de sol (parquet, linoléum, moquette, etc.) est interdite.

Revêtements de murs

- Avant tout changement de papier peint, décollez soigneusement le papier déjà existant.
- N'utilisez pas de stickers, enduit à cirer, lambris en PVC ou bois, crépis.
- Ne percez pas les façades.

Plafonds

- Ne sont autorisées que les peintures et la toile à peindre.
- N'utilisez pas de lambris en PVC ou bois, de dalles en polystyrène ou similaire.

Gonds et mécanismes de fermeture des portes et fenêtres

- Les lubrifier régulièrement (2 fois par an, ne pas utiliser d'huile alimentaire mais du dégrippant).
- Fenêtres PVC
- Ne les percez pas pour la fixation de supports de tringles ou de rideaux, utilisez des fixations spéciales autocollantes.
- Nettoyez le plastique (PVC), en utilisant de l'eau savonneuse.

Sanitaires

- Ne jetez pas dans l'évier ou le lavabo des matières grasses : beurre fondu, graisse de viande, graisse végétale à frire, les mettre dans un bocal et les déposer à la déchetterie.
- Ne jetez pas dans la cuvette des WC : lingettes, tissus, coton, etc., tout débouchage étant à votre charge.



En cas de réclamations, vous trouverez ci-dessous les contacts des entreprises avec qui nous avons un contrat d'entretien. Vous pouvez directement faire appel à elles.

- **ISTA** Robinetterie (Fuites sur robinetterie et chasse d'eau) : 02 35 59 28 80
- **KONE** Ascenseurs : 09 70 80 80 80
- **THYSSEN** Ascenseurs : 0 800 240 020

En cas d'extrême urgence et en dehors des heures d'ouverture durant la semaine, les week-ends et jours fériés, Presqu'île Habitat a mis en place un service d'astreinte à destination des locataires.

Quand contacter l'astreinte technique ?

- Panne générale d'électricité dans les parties communes
- Panne de chauffage collectif et/ou de production d'eau chaude sanitaire
- Fuite importante pouvant entraîner un dégât des eaux et nécessitant la fermeture de l'arrivée générale d'eau dans les parties communes ou logements
- Portail ou porte automatique bloqué(e) fermé(e)
- Refoulement important d'eaux usées en provenance des canalisations

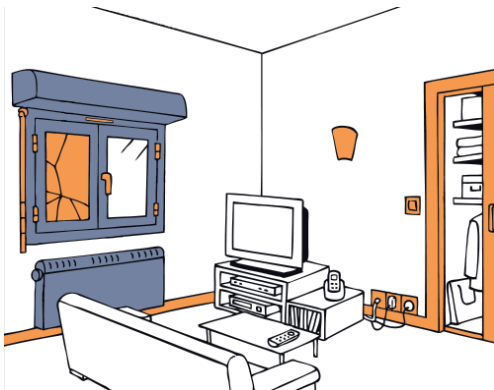
Pour contacter l'astreinte : 02 33 53 15 20

Presqu'île Habitat
1, rue de Nancy -CS 30122
Cherbourg - Octeville
50101 Cherbourg-en-Cotentin cedex
02 33 87 84 00 / contact@presquile-habitat.fr



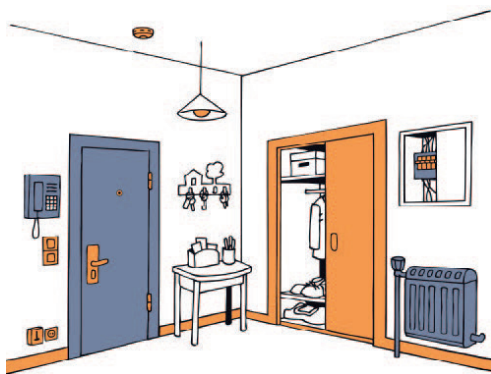
Entretien et réparation de vos équipements dans votre logement





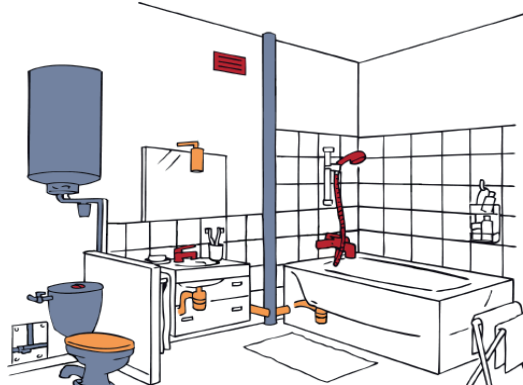
Réparations locatives

- Remplacement serrure et canon, clés, poignées de porte
- Remplacement interrupteurs et prises, fusibles, douilles et ampoules
- Entretien des plinthes, placard (système de fermeture), gonds de porte, charnières et système d'ouverture des fenêtres, système d'ouverture des volets (graissage)
- Entretien des détecteurs de fumée (vérification du fonctionnement, dépoussiérage) + remplacement
- Remplacement des vitres cassées
- Réparation de la réception TV lorsque seul votre logement est concerné par le dysfonctionnement
- Nettoyage des amenées d'air ***
- Remplacement douilles, ampoules, prises et interrupteurs
- Entretien des charnières et systèmes d'ouverture des fenêtres, systèmes d'ouverture des volets (graissage)
- Détartrage des installations
- Débouchage des siphons et des canalisations horizontales
- Abattant WC cassé
- Entretien et remplacement des joints silicones usagés
- Nettoyage et débouchage des grilles de ventilation ***
- Pensez à renouveler les flexibles de gaz



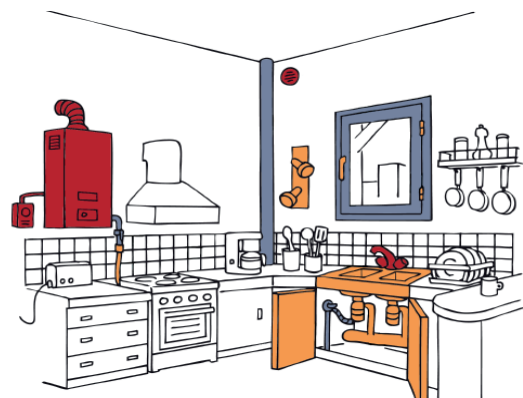
Réparations Presqu'île Habitat

- Réparation, remplacement des menuiseries extérieures : fenêtres et portes-fenêtres, volets, porte de garage, porte de cave*, porte d'entrée*
- Remplacement du tableau électrique*
- Remplacement des radiateurs/convecteurs*
- Remplacement de l'interphone et badge*
- Réparation des canalisations d'alimentation d'eau et colonne d'eau usée*
- Arrivée de gaz jusqu'au ROAI*
- Ballon électrique*
- Remplacement des WC*



Éléments inclus dans le contrat d'entretien ISTA

- Robinetterie des appareils sanitaires et leurs accessoires (douchette, flexible de douche, support de douche)
- Joints de siphon
- Robinets de machine à laver
- Vanne de coupure d'eau
- Pipe d'évacuation de WC



Réparations locatives extérieur

- Entretien et débouchage des évacuations du balcon
- Entretien poignée, chaînette, ressort et porte garage/box/cave (graissage)
- Entretien des stores et volets, remplacement de lames de volets
- Entretien de la porte de boîte aux lettres, remplacement serrure, gonds, clés
- Jardin privatif : entretien pelouse, haies, arbustes, arbres terrasse **
- Entretien et réparation de la clôture et du portillon

Réparations locatives en maison individuelle

- Ramonage des conduits de cheminée ***
- Entretien, nettoyage et débouchage des gouttières et descentes d'eaux pluviales
- Entretien du réseau d'assainissement jusqu'au domaine public

Réparations Presqu'île Habitat

- Entretien et réparation de la toiture
- Porte d'entrée de l'immeuble*
- Porte palière*
- Bloc de boîtes aux lettres (hors porte, clés, serrure)

Contrat d'entretien

- Entretien espaces verts communs
- Ascenseurs
- VMC
- Robinetterie
- Chaudière

*sauf en cas de dégradation ou de mauvais usage
 ** Hauteur maximum de 1m80
 *** Annuel